

## Dem Mediationsteam gehören an:

**Petra Baudendistel**

OE 9020; ☎ 5415

**Frank Jaeschke**

OE 9510; ☎ 3991

**Peggy Meier-Wiedenstriet**

OE 0050; ☎ 19305

**Dr. Beate Schwinzer**

OE 9100; ☎ 6002

**Marion Wenig**

OE 1120; ☎ 6632

**Daniela Zöllner**

OE 3830; ☎ 173372

Alle Mediatoren unterliegen der Schweigepflicht gegenüber Dritten.

## Kontakt

### Postanschrift:

Medizinische Hochschule Hannover  
Carl-Neuberg-Straße 1  
30625 Hannover

E-Mail: [mediation@mh-hannover.de](mailto:mediation@mh-hannover.de)

Internet: <https://www.mhh.de/die-mhh/freie-ag-mediation>



Medizinische Hochschule  
Hannover

Konfliktmanagement:

# Mediation im Arbeitsumfeld

Die freie AG Mediation ist für Sie da

Ohne Konflikt keine Veränderung

◆◆◆

Konflikte sind weder gut noch schlecht

◆◆◆

Schweigen ist Silber, Reden ist Gold

◆◆◆

Kleine Schritte sind das Geheimnis des Erfolgs

◆◆◆

Zu einem Streit gehören immer zwei

◆◆◆

Im Chinesischen besteht das Wort für Konflikt aus zwei  
einzelnen Zeichen:

**Risiko und Chance**



Foto: Peggy Meier-Wiedenstriet

## Die Dauer

...der Mediation ist unterschiedlich. Konflikte die sich häufig über Wochen und Monate entwickelt haben, lassen sich nicht in einer Stunde klären.

Die **Anzahl** der Sitzungen hängt vom Verlauf der Mediation ab und wird gemeinsam festgelegt.

## Erfolgskontrolle

In einem Bilanzgespräch werden die Tragfähigkeit der Vereinbarung geprüft und ggf. Nachbesserungen vorgenommen.

## Vorteile der Mediation

- Im Fall einer Lösung gibt es keine Verlierer, nur Gewinner
- Alle Beteiligten tragen die Lösungen
- Das Ergebnis ist dauerhaft zufriedenstellend, weil alle relevanten Interessen und Bedürfnisse berücksichtigt werden

## Unser Angebot an Sie

Gerne können Sie sich telefonisch und persönlich von uns beraten lassen.

*»Sie sind die Experten für den Inhalt.  
Wir sind die Experten für den Prozess.«*

## Mediation

...ist ein vertrauliches, strukturiertes, wirksames Verfahren zur Bearbeitung von Konflikten.

### Mediatoren begleiten die Konfliktparteien durch einen Prozess bis zur Lösungsfindung.

Der Vorteil der Mediation gegenüber anderen Verfahren liegt darin, dass die Konfliktparteien die Lösung inhaltlich selbst erarbeiten und sich einvernehmlich einigen. So werden die Lösungsvereinbarungen von allen Beteiligten getragen und sind daher in der Regel von dauerhaftem Bestand.

## Voraussetzung für Mediation

Mediation kann nur eingesetzt werden, wenn einige Voraussetzung erfüllt sind. Dazu gehört, dass die Teilnahme **freiwillig** ist und die Teilnehmer bereit sind, fair zu kommunizieren. Basis ist auch, dass die Konfliktparteien ergebnisoffen in Bezug auf die Lösung sind. Die Inhalte der Mediationstreffen sind **vertraulich** zu behandeln.

Der Ablauf des Mediationsverfahrens wird durch die vorgegebenen Inhalte bestimmt. Diese lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- Kontaktaufnahme und Information der Teilnehmer
- Themensammlung
- Interessenklärung
- Lösungssuche
- Mediationsvereinbarung

*»Lassen Sie uns gemeinsam die Konflikte konstruktiv lösen.«*

## Konflikte kommen überall vor, wo Menschen miteinander zu tun haben

Von einem Konflikt spricht man, wenn sich eine Person von einer anderen aufgrund von **Differenzen** beeinträchtigt, behindert oder sogar geschädigt fühlt.

Besonders in der Arbeitswelt lassen sie sich nicht vermeiden. Die Realisierung einer gemeinsamen Aufgabe in immer komplexer werdenden Strukturen stellt hohe Anforderungen an Interaktion und Abstimmung dar.

## Wie gehen Sie mit Konflikten um?

Wenn **Unstimmigkeiten** gelöst werden, trägt das zur **Weiterentwicklung** der Beteiligten und zu einer Verbesserung der Arbeitsbedingungen konstruktiv bei.

Werden hingegen Konflikte unter den Teppich gekehrt, brodeln sie unter der Oberfläche weiter. Dann sind die Betroffenen in ihrer **Arbeitsfähigkeit eingeschränkt**. Das kostet die MHH finanzielle und die Mitarbeiter-innen gesundheitliche Ressourcen.

*»Wir bieten an Sie bei der Lösung Ihrer Konflikte in der Arbeitswelt zu begleiten.«*



Foto: MHH / Karin Kaiser