

Landeshauptstadt

Hannover



**LANDESHAUPTSTADT HANNOVER
DER OBERBÜRGERMEISTER**

Dezernat IV
Jugend, Familie & Sport, Fachbereich Jugend und Familie,
Stab der Fachbereichsleitung, Fluxx Notfallbetreuung
Joachimstraße 8, 30159 Hannover
Telefon 0511 168-41916, fluxx@hannover-stadt.de

Gefördert durch die Region Hannover
Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung



Region Hannover

Redaktion
Nora Rosenberg, Simone Wesche

Gestaltung und Druck
fuchsendhase, Hannover

Fotos
Marion Coers

Stand
Februar 2025



www.fluxx-hannover.de



www.familienblog-hannover.de

**HAN
NOV
ER**



Informationen für Familien

Fluxx – Notfallbetreuung
für Kinder und Angehörige mit
Unterstützungsbedarf



**FAMILIEN
LEBEN IN
HANNOVER**

LANDESHAUPTSTADT
HANNOVER

Wenn das Netzwerk der Familie nicht greift

Fluxx–Notfallbetreuung für Kinder und unterstützungsbedürftige Angehörige

Beratung, Betreuung und Fahrdienst

Fluxx ist ein Angebot für den Betreuungsnotfall, wenn Sie als Familie verhindert sind und auch Freunde oder Nachbarn nicht unterstützen können. Fluxx bietet Ihnen schnelle Beratung und Unterstützung für die Betreuung Ihrer ...

- › Kinder von 0 bis 13 Jahren
- › Angehörigen mit Unterstützungsbedarf aufgrund von Alter, Krankheit oder Behinderung

Welche Serviceleistungen bietet Fluxx?

Fluxx bietet Notfallbetreuung flexibel und schnell für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, wenn ...

- › die Regelbetreuung plötzlich ausfällt
- › bei Arbeitsspitzen spontan eingesprungen werden oder jemand vertreten werden muss
- › berufliche Termine wahrgenommen werden müssen wie Dienstreisen, Fortbildungen oder Bewerbungsgespräche
- › ihr Angehöriger zum Facharzt während Ihrer Arbeitszeit muss
- › ihr Kind noch nicht Kita- oder Schulgesund ist



Wer sind die Fluxx-Mitarbeiter*innen?

Die Fluxxer*innen sind ehrenamtliche Mitarbeiter*innen, die alle über pädagogische oder pflegerische Kenntnisse und Ausbildungen verfügen. Sie bringen langjährige Berufs- und Lebenserfahrung im Umgang mit Kindern und älteren Menschen mit. Es werden regelmäßige Besprechungen und Fortbildungen angeboten.

Wie kann ich Fluxx erreichen?

Die Fluxx-Nummer 0511 168-32 110 ist 24h/7 zu erreichen. Nachts entgegen genommene Anrufe werden ab 6 Uhr morgens bearbeitet.

Zu welchen Zeiten kann die Betreuung erfolgen?

Die Betreuung findet tagsüber je nach Ihrer Notsituation in der von Ihnen benötigten Zeit statt, auch am Wochenende. Dabei steht immer das Wohl der unterstützungsbedürftigen Person/des Kindes im Mittelpunkt.

Was kosten die Angebote von Fluxx?

Die Beratung am Telefon ist immer kostenlos. Jede Betreuungsstunde kostet 5 Euro. Der Stundensatz ermäßigt sich auf 3 Euro, wenn Sie in einem Fluxx-Partnerbetrieb beschäftigt sind. Hannoversche Student*innen zahlen 2 Euro. Fahrdienste werden nach Kilometern abgerechnet.

Wie kann ich mich auf den Betreuungsnotfall vorbereiten?

Da die Einsätze zumeist spontan stattfinden, haben wir unter www.fluxx-hannover.de eine Mustervereinbarung und Anlagen, welche sie vorab durchlesen und soweit wie möglich ausfüllen können. Allerdings haben unsere Fluxxer*innen auch immer alle nötigen Formulare dabei.

Gibt es Ausnahmen?

Bei angekündigten Streiks im öffentlichen Dienst übernehmen wir keine Betreuung. Ebenso übernehmen wir keine Pflegeleistungen.

Fluxx-Notfallbetreuung für Kinder und Angehörige

Flexibel und schnell für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Fluxxfon
0511 168-32 110



»...ich fühlte mich schon beim ersten Telefonat bei Fluxx sehr gut aufgehoben...«
Alleinerziehend Berufstätige in Weiterbildung

Kindermund nach einer Fluxx-Betreuung:
»Wir waren auf dem Spielplatz und haben mein Lieblingsbuch gelesen. D. hatte nur Zeit für mich, das war toll.« Von den Eltern:
»...schnelle, kompetente und sehr nette Hilfe!«

»...die Betreuerin war großartig..., die spontane Betreuung durch ›Fremde‹ war überhaupt kein Problem. Uns Eltern haben Sie aus einer wahren Notlage herausgeholfen.« Zweielternhaushalt, beide berufstätig, zwei Kinder 7 und 9 Jahre

»Ich gehe mit einer leichten Aufregung in die Familien und merke oft wie zufrieden und dankbar die Familien sind. Die Einsätze machen einfach Spaß.«
Fluxx-Notfallbetreuerin



Unsere Fluxx-Mitarbeiter*innen bringen langjährige Berufserfahrung im Umgang mit Kindern und älteren Menschen mit.

Sie können die Fluxx-Notfallbetreuung in Anspruch nehmen, wenn ...

- › ihre Wohnortkommune Fluxx-Partner*in ist oder
- › ihr Betrieb eine Fluxx-Vereinbarung mit uns getroffen hat.

Wenn Ihr Arbeitgeber Partnerbetrieb von Fluxx wird, profitieren alle: Ihr Arbeitgeber zeigt (weiteres) Engagement für Vereinbarkeit von Familie und Beruf und Sie zahlen 3 Euro statt 5 Euro pro Betreuungsstunde.

Weitere Infos und unsere Vereinbarungen:
www.fluxx-hannover.de



Im vertrauten Haushalt genießen Ihre Kinder und auch Ihre Angehörigen den Heimvorteil. Die Betreuer*innen kommen zu Ihnen.

Fluxx für Familien mit Kindern und unterstützungsbedürftigen Angehörigen