

Betreuungssicherheit auch im Notfall

Was tun, wenn die Tagespflegeperson kurzfristig krank geworden ist oder der Kindergarten ungeplant schließen muss?

Berufstätige und studierende Eltern kennen das Gefühl, wenn die scheinbar gesicherte Regelbetreuung der Kinder ausfällt und somit die regelmäßige Arbeit oder wichtige Studien- bzw. Prüfungstermine nicht wahrgenommen werden können.

Um Sie in dieser schwierigen Situation zu unterstützen, Studium, Familie und Beruf zu vereinbaren, hat die MHH in Kooperation mit der pme-Familienservice GmbH eine Notfallkinderbetreuung eingerichtet.

Notfallkinderbetreuung an der MHH

- für Kinder im Alter von 8 Wochen bis 12 Jahren
- an 365 Tagen im Jahr
- in der Zeit von 5:45 - 19:00 Uhr
- die Betreuungszeit beträgt maximal neun Stunden pro Tag
- in kindgerechten Räumen auf dem MHH-Gelände (Gebäude K27, Haus A, Erdgeschoss) oder an Sonn- und Feiertagen in der pme-Kita in Hannover (Südstadt)
- Kinder von Studierenden und Beschäftigten können bis zu 15 Tage im Jahr betreut werden.

Das Angebot der pme-Familienservice GmbH greift nicht bei planbarem Betreuungsbedarf. Nutzen Sie dazu das Angebot der flexiblen Kinderbetreuung über den Familienservice des Gleichstellungsbüros.

Die MHH trägt die Betreuungskosten für die Kinder von Beschäftigten und Studierenden, wenn die Notfallbetreuung aus dienstlichen oder studienbedingten Gründen erfolgen muss. Bei Schulkindern werden die Kosten nach Inanspruchnahme der Betreuung als geldwerter Vorteil dem Einkommen zugerechnet und sind dem persönlichen Einkommenssteuersatz unterworfen.

Kontakt

Anmeldung der Betreuung bitte telefonisch bei der pme-Familienservice GmbH!

Große Düwelstraße 16-18

30171 Hannover

Tel.: 0511 700200-0

Tel.: 0800 801007080 (außerhalb der Sprechzeiten)

Weitere Informationen:

Medizinische Hochschule Hannover

Familienservice/Gleichstellung OE 0013

Gebäude K05 - Ebene S0

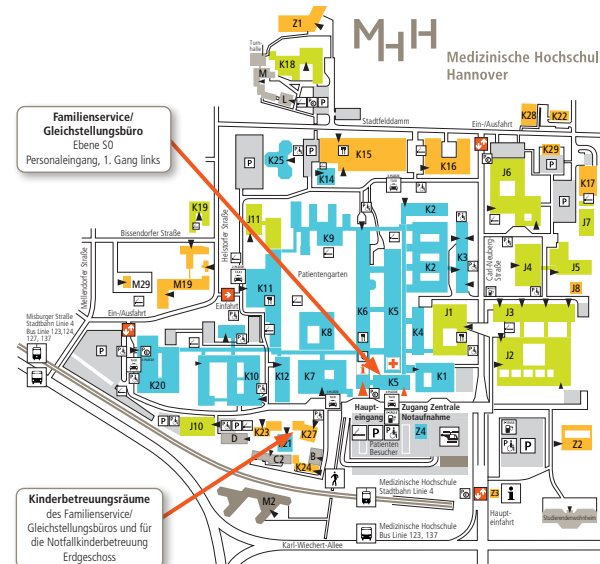
Carl-Neuberg-Straße 1

30625 Hannover

Telefon: 0511 532-6474

E-Mail: familienservice@mh-hannover.de

www.mhh.de/familienservice



Fotos: Pressestelle und Gleichstellungsbüro der MHH, stock.adobe.com/de/
Stand: September 2026



Notfallkinderbetreuung für Beschäftigte und Studierende der MHH



Das audit familiengerechte hochschule und audit berufundfamilie an der MHH

Im Leitbild der MHH ist eine bestmögliche Vereinbarkeit von Studium, Familie und Beruf fest verankert. Studierende und Beschäftigte mit Sorgeverantwortung sollen die gleichen Chancen haben, wie ihre Kommiliton:innen und Kolleg:innen. So führt die MHH bereits seit 2005 regelmäßig das audit familiengerechte hochschule durch, welches im Jahr 2023 für den Klinikbereich um das audit berufundfamilie erweitert wurde. Re-Auditierungen finden alle drei Jahre statt.

Die Notfallkinderbetreuung ist eine Maßnahme im Rahmen dieser Auditierungen. Das gesamte Angebot des Familienservice finden Sie in der Broschüre „Rückenwind. Informationen für Eltern und Kinder an der MHH“, die Sie im Familienservice des Gleichstellungsbüros erhalten oder auf der Internetseite www.mhh.de/familienservice finden.

Die Mitarbeiterinnen des Familienservice unterstützen Sie gern bei Ihren Fragen zur Vereinbarkeit von Studium, Familie und Beruf.

Familienservice der MHH

Katja Fischer

Tel.: 0511 532-6474

Kerstin Bugow

Tel.: 0511 532-32589

E-Mail: familienservice@mh-hannover.de

Internet: www.mhh.de/familienservice

Das Vorgehen ist einfach

Durch ein besonderes Check-in kann auch in Ausnahmefällen eine gute pädagogische Betreuung für Ihr Kind sichergestellt werden.

- Sie buchen die Betreuung telefonisch bis spätestens 18:00 Uhr des vorherigen Tages bei der pme Familienservice GmbH.
- Sie teilen mit, was für die tägliche Betreuung Ihres Kindes wichtig ist und geben die gewünschten Betreuungszeiten an.
- Der pme Familienservice bucht für Ihr Kind die Betreuung ein und sorgt für den richtigen Betreuungsschlüssel am Betreuungstag.
- Für statistische Auswertungen und aufgrund steuerlicher Vorgaben werden Sie nach Daten, wie z. B. dem Grund für die Inanspruchnahme der Notfallbetreuung, gefragt.

Sollten Sie einmal erst nach 18:00 Uhr oder direkt am Betreuungstag buchen müssen, bemüht sich die pme Familienservice GmbH Ihrem Betreuungswunsch nachzukommen.

Eine Betreuungsgarantie gibt es nur bei Anmeldung bis 18:00 Uhr am Vortag!

Betreuung

Die Betreuungskräfte der pme-Familienservice GmbH nehmen Ihr Kind am gewünschten Betreuungstag in der MHH im Gebäude K27 im Erdgeschoss in Empfang. Der Betreuungsschlüssel ist höher als in vergleichbaren Regeleinrichtungen. Auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kinder kann also gut eingegangen werden. Der Tag wird interessant und abwechslungsreich mit Ihrem Kind gestaltet.

Telefonische Anmeldung

pme Familienservice GmbH

Tel.: 0511 700200-0

Tel.: 0800 801007080 (außerhalb der Sprechzeiten)

Bitte nehmen Sie kurzfristige Buchungen immer telefonisch vor, damit wir am Betreuungstag eine optimale Betreuung Ihres Kindes gewährleisten können und die Möglichkeit für eventuelle Rückfragen besteht.

Bitte bringen Sie am Betreuungstag Ihren Studierenden- bzw. Dienstausweis zur Vorlage mit.

Was benötigt Ihr Kind für die Betreuung?

- Hausschuhe oder dicke Stoppersocken
- Wechselkleidung
- Kuscheltier, Schnuffeltuch oder das Lieblingsspielzeug sind für die Betreuungszeit wichtig.
- Besonderes zum Essen, falls Ihr Kind dieses wünscht oder es aus medizinischen Gründen notwendig sein sollte; ansonsten ist für eine Vollverpflegung gesorgt.
- Für Wickelkinder am besten ausreichend Windeln und die vertrauten Pflegeprodukte mitgeben.

