

Risikominimierung und Qualitätsverbesserung
durch Anwendung
der nationalen Expertenstandards

•
Sarafina Skelo

MHH
Medizinische Hochschule
Hannover

- Nationale Expertenstandards
- Umsetzung
- Evaluation
- Ergebnisse

Nationale Expertenstandards

- DNQP (Deutsches Netzwerk für Qualität in der Pflege)
- Veröffentlichung:
 - Dekubitusprophylaxe 1999-2002,
 - Entlassungsmanagement 2004,
 - Schmerzmanagement 2005,
 - Sturzprophylaxe 2006 ,
 - Förderung der Harnkontinenz 2007
- Struktur, Prozess, Ergebnis Qualitätskriterien

Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007



Abbildung: Prof. Dr. P. von Mitschke-Collande in: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e. V. (Hrsg.), Zukunft der Arbeit in Europa, Dortmund 1999

Aus: Lohoff & Partner, Instrumente der Geschäftsprozessanalyse, unveröffentlichtes Manuskript 2003

Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007

Umsetzung

- Dekubitusprophylaxe – alle Abteilungen
- Sturzprophylaxe – Abteilungen mit erh. Inzidenz
- Förderung der Harnkontinenz – Modellstationen

Umsetzung

Schulungen der Mitarbeiter - Dekubitusprophylaxe

- 36 Multiplikatoren → Abteilung
- Themen:
 - Dekubitusentstehung, Expertenstandard
 - Einschätzung des Dekubitusrisiko, Einschätzungsskalen
 - Druckreduzierende Hilfs- u. Lagerungsmittel,
 - Aspekte der Hautpflege
 - Kinästhetik – Lagerung- und Transfertechnik
- Methodik und Didaktik
- Angebot über Abt. Fort- und Weiterbildung

Umsetzung

Schulungen der Mitarbeiter – Förderung der Harnkontinenz

- **Modellstationen: Neurologie, Nephrologie, Unfallchirurgie**
- **Themen:**
 - Formen der Harninkontinenz
 - Risikofaktoren
 - Hilfsmittel
 - Beratungsformen und Möglichkeiten
 - Maßnahmen zur Kontinenzförderung

Umsetzung

Schulungen der Mitarbeiter – Sturzprophylaxe

- **Abteilungen mit erhöhter Inzidenz**
- **Themen:**
 - Stürze und Sturzverhütung
 - Expertenstandard
 - Pflegerische Maßnahmen zur Sturzprophylaxe
 - Balance- und Kraftübungen zur Sturzprophylaxe

Umsetzung Risikoeinschätzung

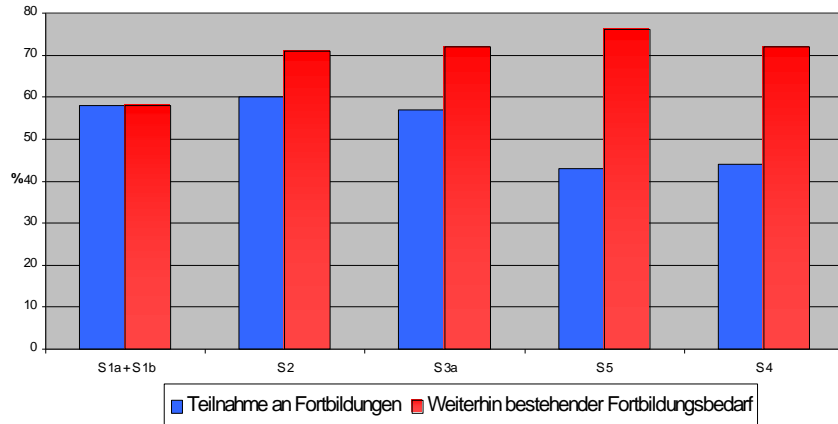
- Dekubitusgefahr:
erw. **Norton-Skala / Intensivscore / Braden Q Skala /**
- Kontinenz: Kontinenzprofile
- Sturz: ohne Skala / Konkretisierung

Umsetzung

- Optimierung der Hilfsmittel:
 - Lagerungsmittel
 - Inkontinenz
- Information für Patienten:
 - Dekubitusprophylaxe

Evaluation - Oktober 2006

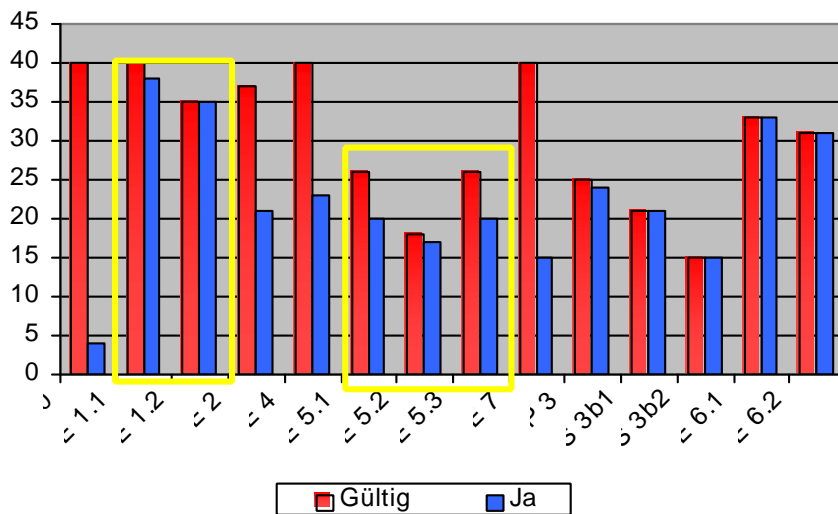
Audit Personal - Dekubitusprophylaxe



Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007

Evaluation Mai 2007

Audit Patient - Dekubitusprophylaxe



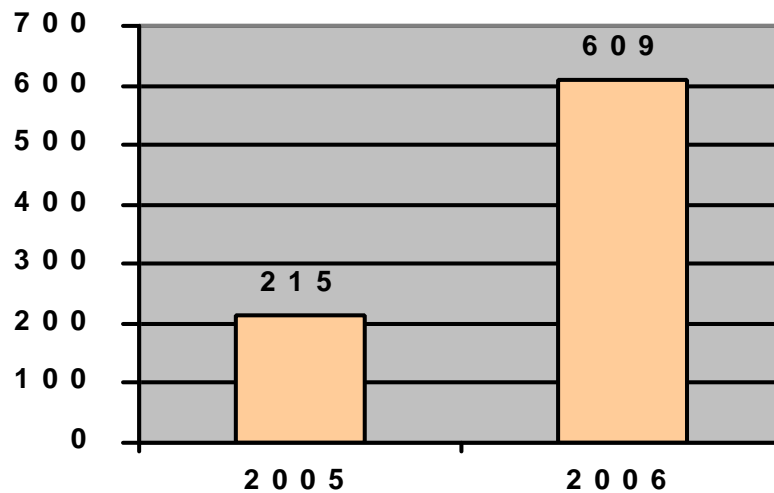
Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007

Auswertung - Sturzprotokolle

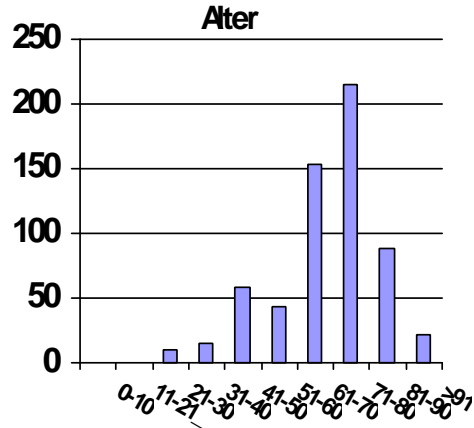
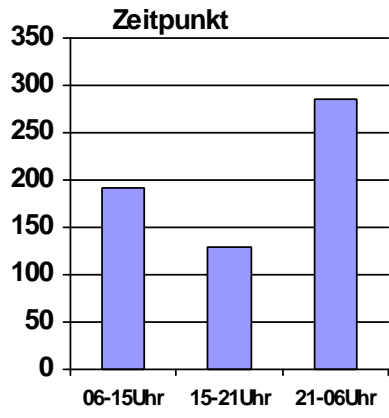
- bei Ereignis → Sturzprotokoll
- Dokumentvorlage in EDV-System
- Auswertung pro Quartal
- Rückmeldung an Stationen

Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007

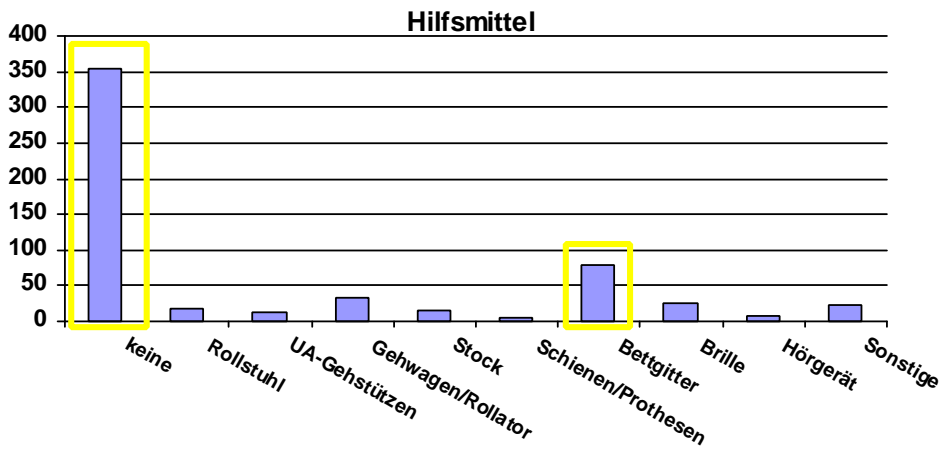
Ergebnisse der Sturzprotokolle Auswertung



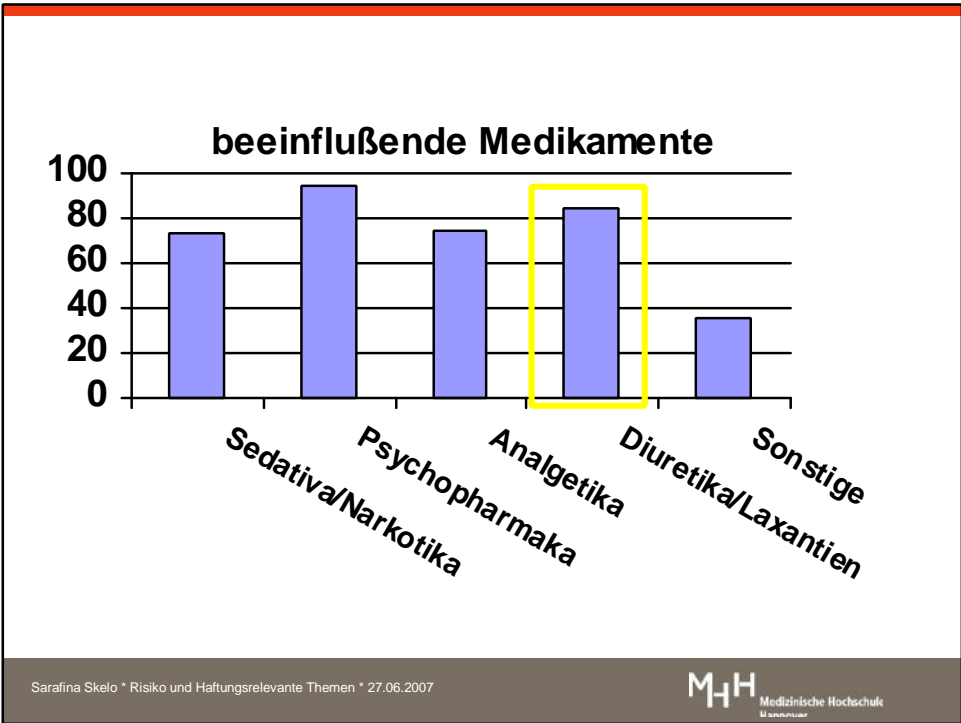
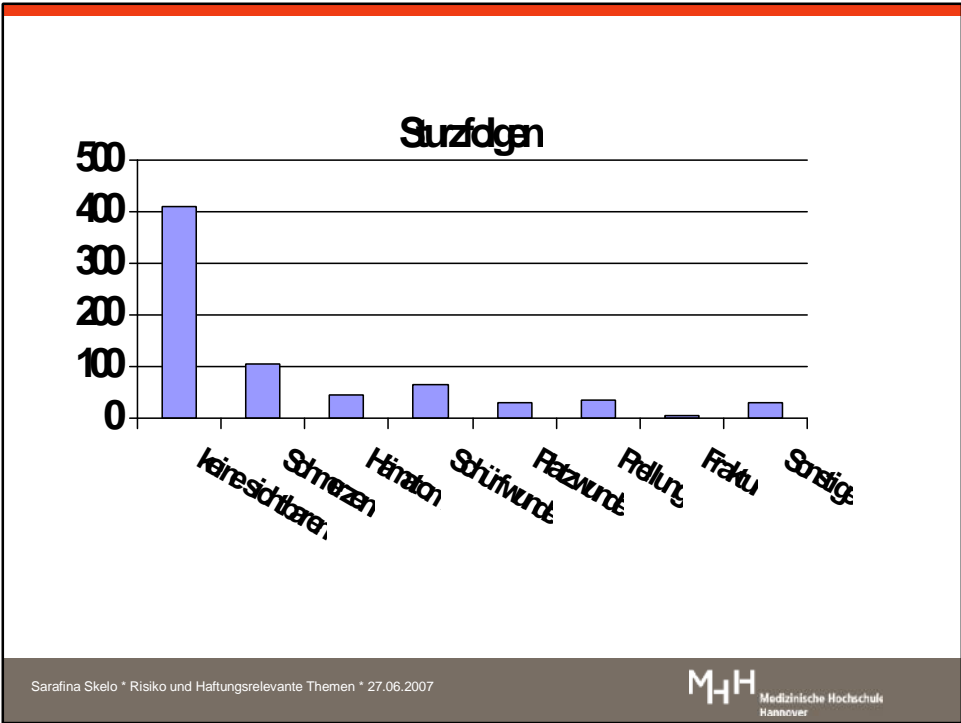
Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007



Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007



Sarafina Skelo * Risiko und Haftungsrelevante Themen * 27.06.2007



Fazit

- kontinuierlicher Qualitätsprozess
- erweiterte Mitarbeiter Kompetenzen
- Zusammenwirkung gesundheitlicher Risiken
- verbessert Schnittstellenmanagement
- Vergleich der Kennzahlen/Indikatoren

Trau Dich

Wenn du etwas wagst,
kannst du etwas verlieren.

Wenn du nichts wagst,
wirst du bestimmt etwas verlieren.

Das größte Risiko ist es, nichts zu tun.

Robert Goizueta

Altersaufbau: 1950
Deutschland

