



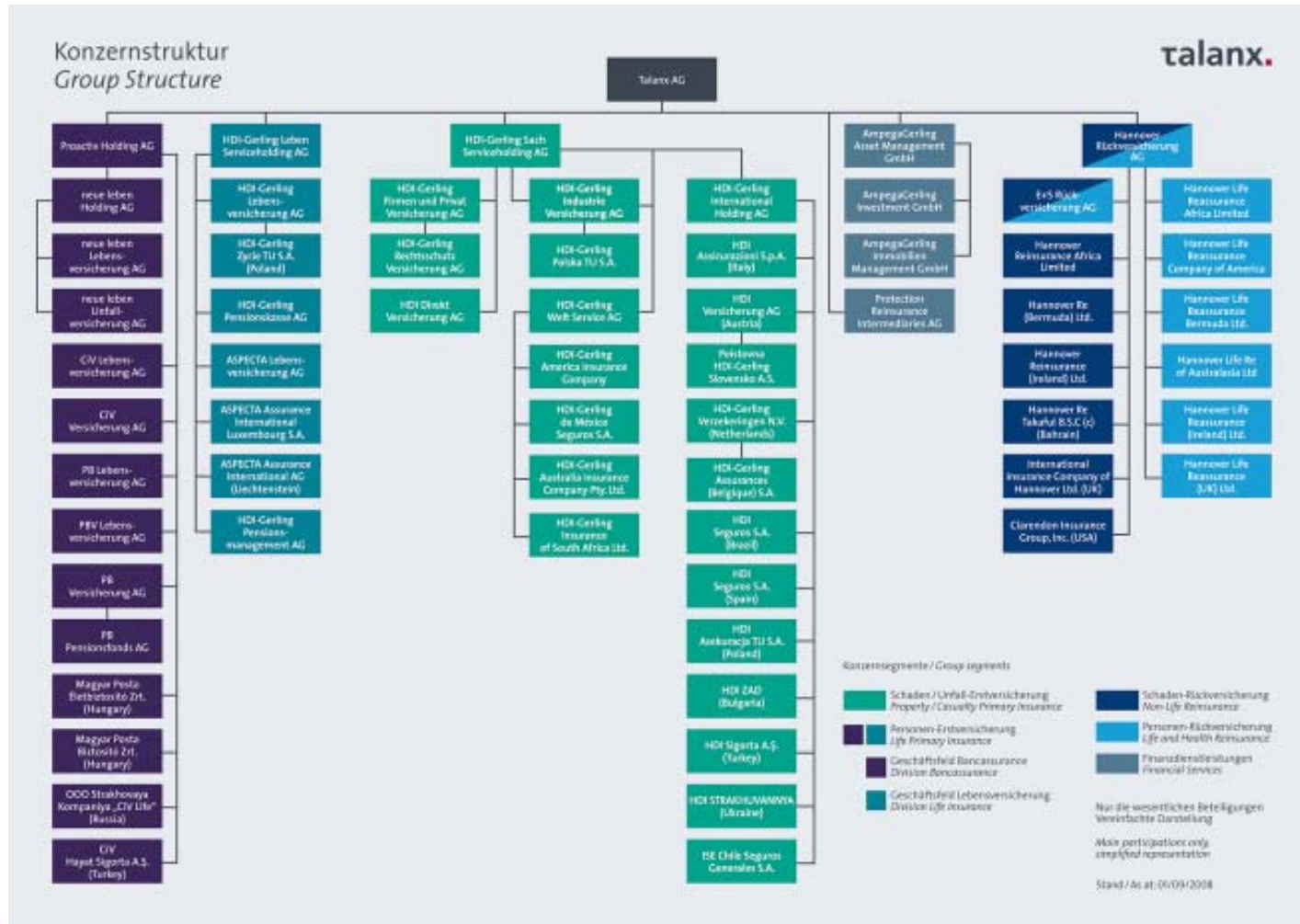
Risiko-Management in der industriellen Haftpflichtversicherung

Risikomanagement –
Aktueller Stand 2010

Medizinische Hochschule
Hannover, 07.09.2010

Risiko-Management Haftpflicht

Konzernstruktur



Risiko-Management Haftpflicht

Industrielle Haftpflichtversicherung

Unsere Kunden

- Pharma
- Chemie
- Medizintechnik
- Kfz-Industrie
- Maschinenbau
- Bauwesen
- Umwelt

Risiko-Management Haftpflicht

Industrielle Haftpflichtversicherung

Unsere Produkte

- Betriebshaftpflichtversicherung
- Produkthaftpflichtversicherung
- Rückrufkostenversicherung
- Umwelt-Haftpflichtversicherung (UHV)
- Umweltschadenversicherung (USV)
- Projektversicherung (Planung, Bau, ...)

Risiko-Management Haftpflicht

Megatrends als Chancen

- Energie
- Mobilität
- Umwelt & Klima
- Gesundheit & Ernährung

Risiko-Management Haftpflicht

Risikotransparenz

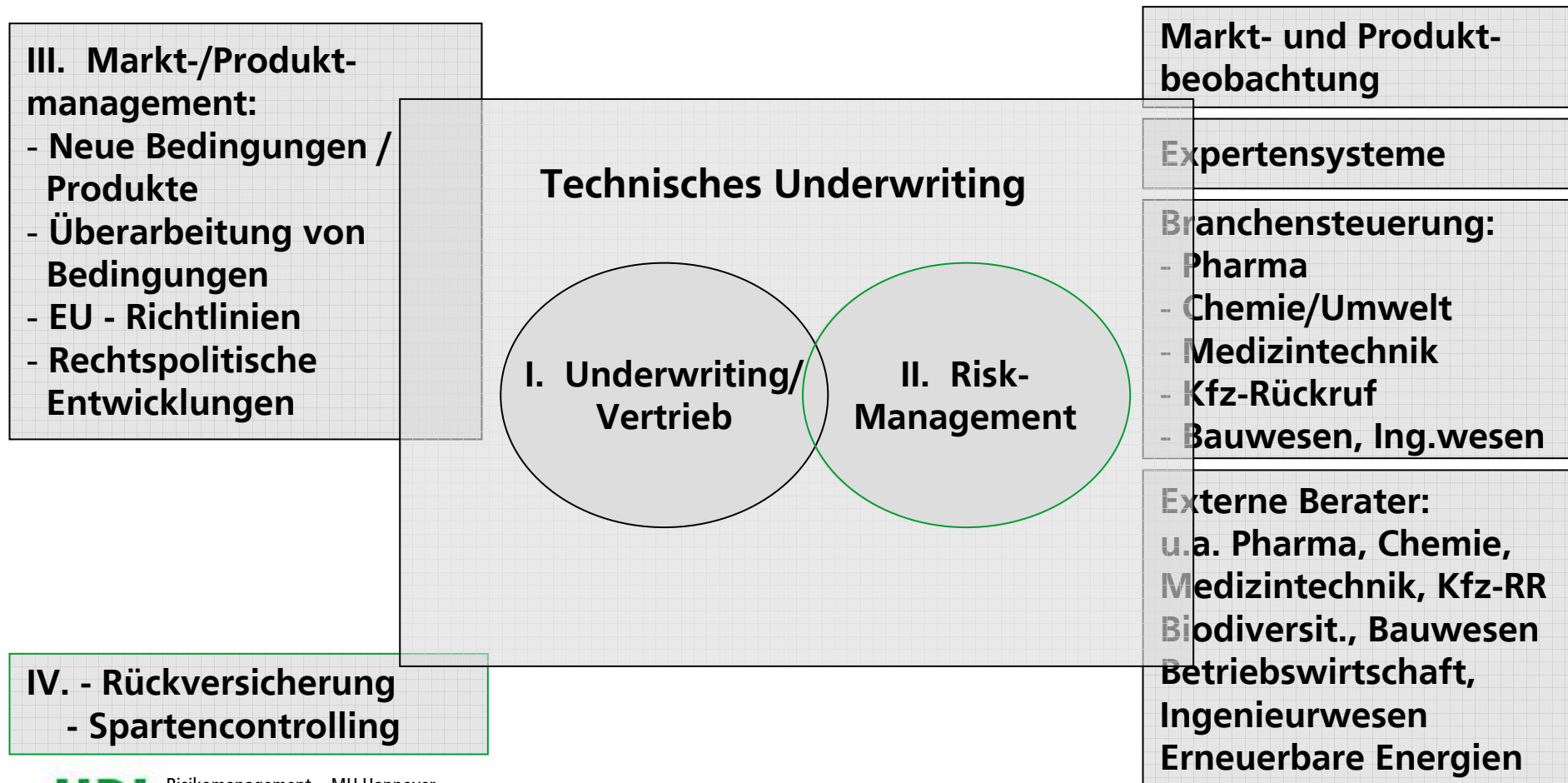
Steigende Transparenzanforderungen

- Portfeuillekenntnis bei exponierten Risiken
- Risikoadequater Versicherungsschutz
- KonTraG
- Risikomanagement nach MaRisk
- Rückversicherungsschutz

Risiko-Management Haftpflicht

Vernetzte Organisation ZH

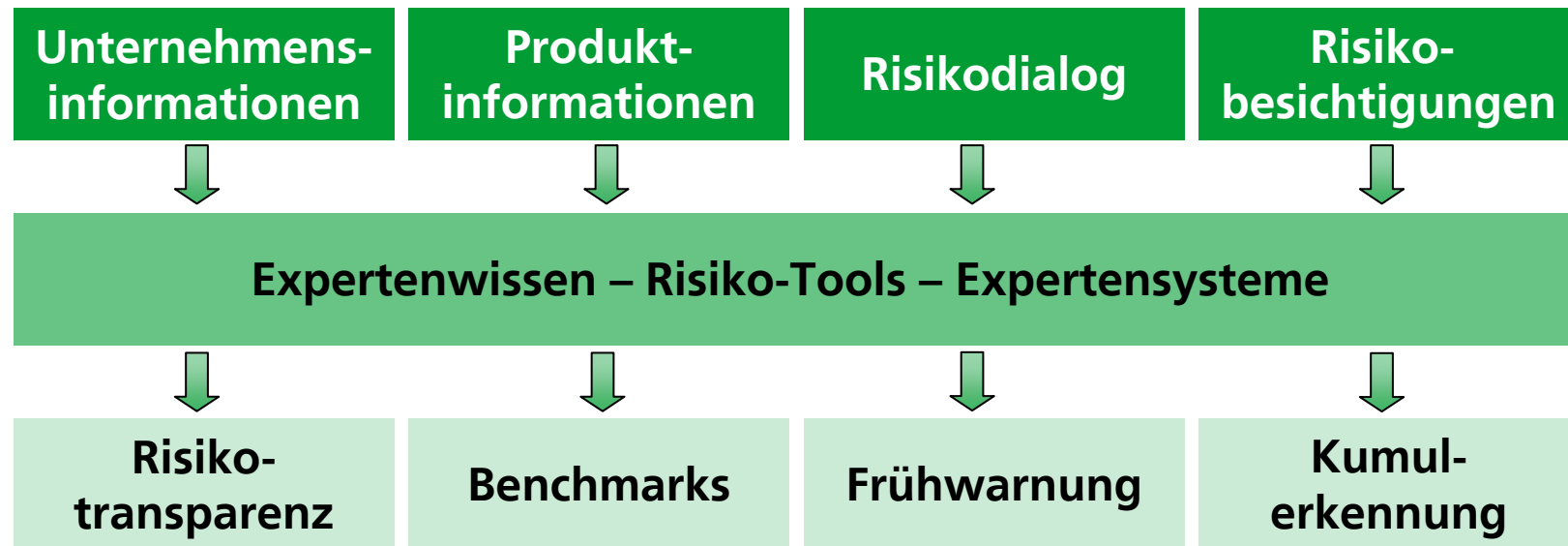
= GF-übergreifend



Risiko-Management Haftpflicht

Risikoanalyse / Risikotransparenz

- offene, vertrauensvolle Zusammenarbeit
- gemeinsamer Nutzen
- neue Qualität in der Kommunikation
- Risikotransparenz als KVP – Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess



Risiko-Management Haftpflicht

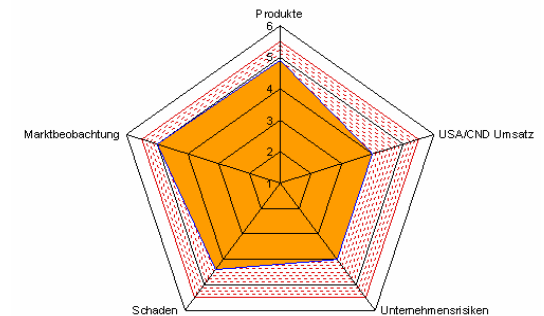
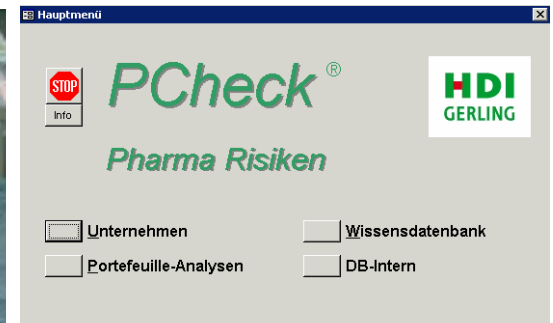
Wir haben die notwendigen „Instrumente“!



**interne
Fachexperten**



**externe
Fachexperten**



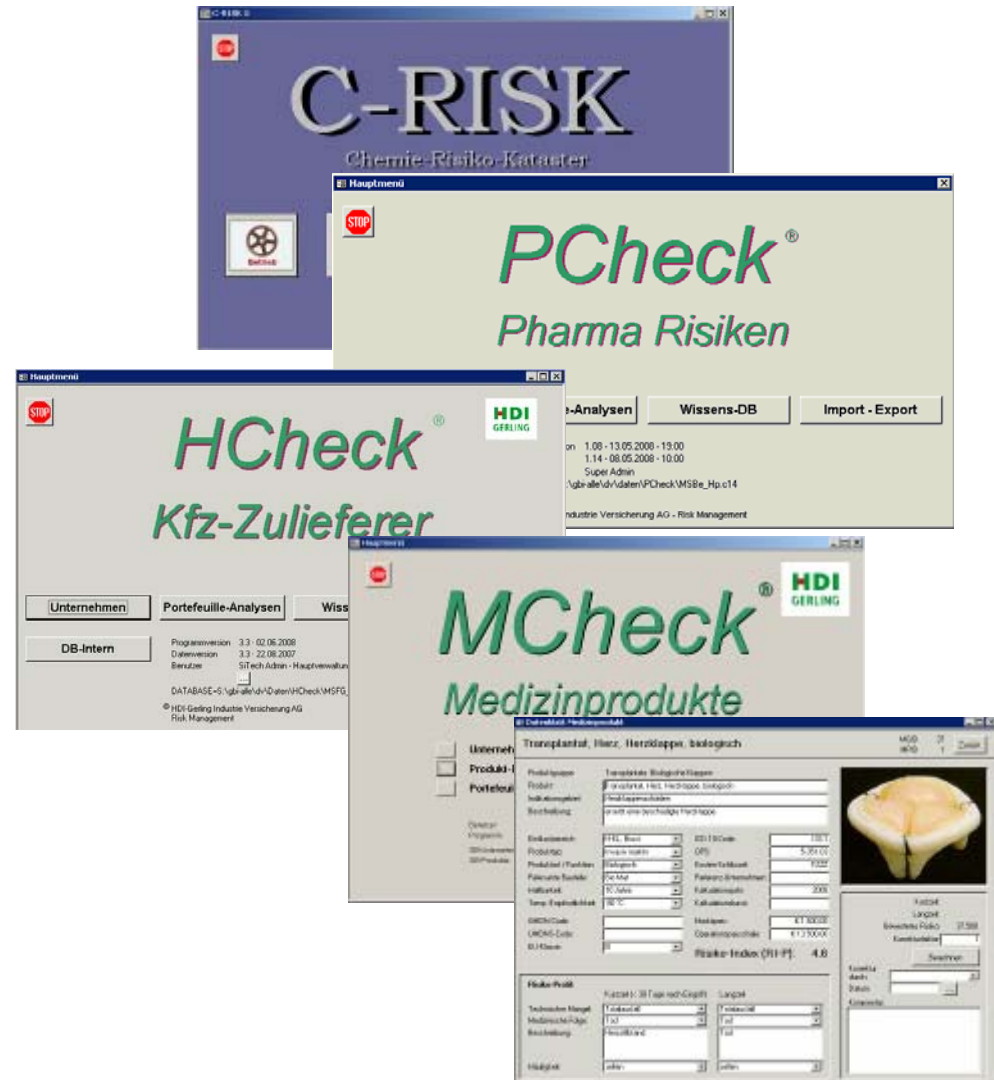
**Expertensysteme
Risiko-Tools**



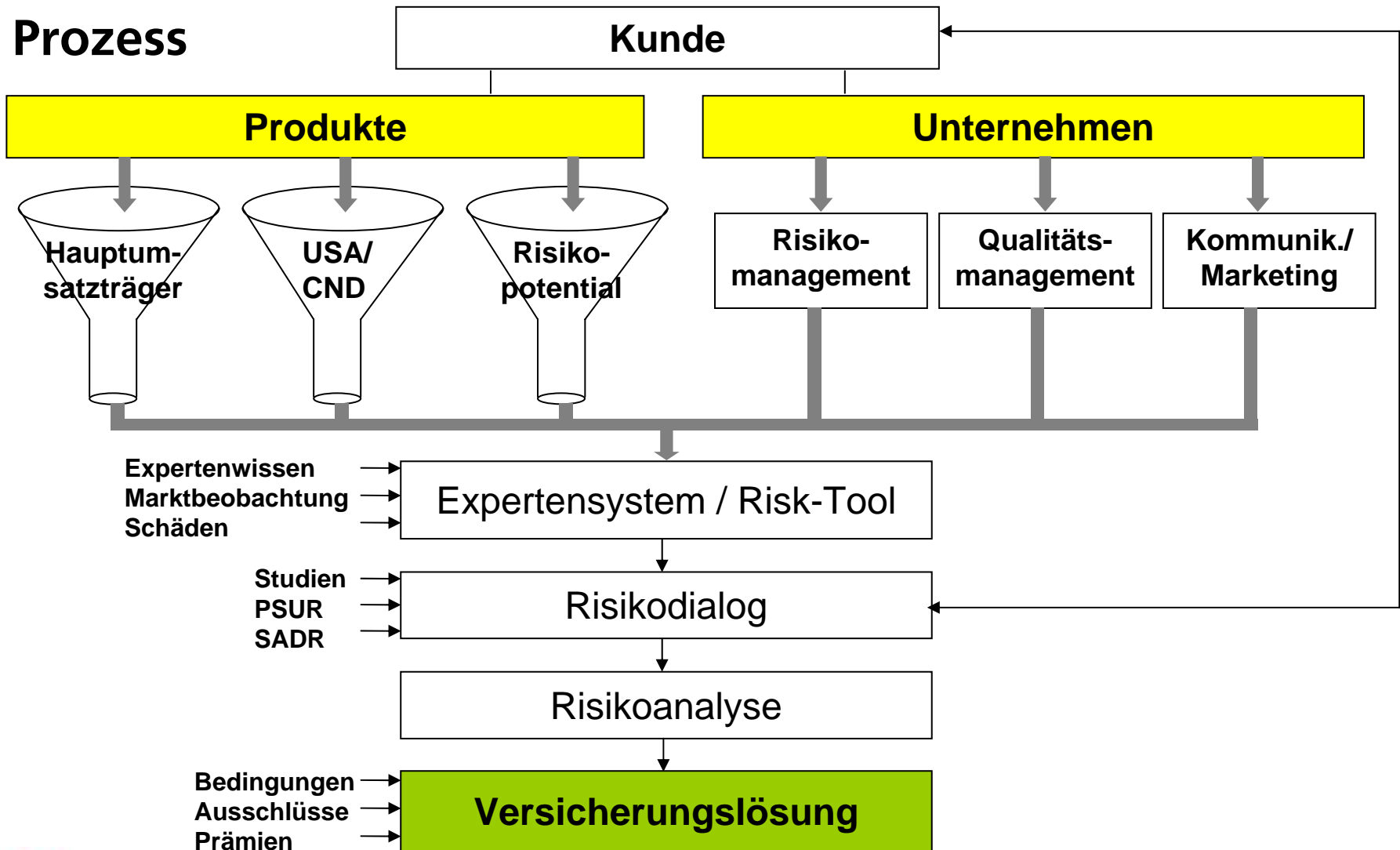
Risiko-Management Haftpflicht

Expertensysteme

- Risiko-Tools zum Bewerten besonders exponierter Risiken
 - Kfz-Zulieferer HCheck®
 - Pharmarisiken PCheck®
 - Medizinprodukte MCheck®
 - Seveso-Risiken C-Risiko
- Neuentwicklungen für Umweltschäden, Chemie, Windkraft, ...
- Portefeuille- und Einzelanalysen
- Kumulierung
- Frühwarnsystem
- Marktbeobachtung



Risiko-Management Haftpflicht



Risiko-Management Haftpflicht

Beispiel Medizinprodukte – MCheck®

Prothese, Schulter, zementiert, Metall/Polymer, halbfest

MGID 2 Zurück
MPID 1

Produktgruppe: Prothese -Schultergelenk
 Produkt: Prothese, Schulter, zementiert, Metall/Polymer, halbfest
 Indikationsgebiet: Gelenkschäden
 Beschreibung: ersetzt beide beschädigten Gelenkflächen des Schultergelenks

Einflussbereich: Gelenk ICD 10-Code: M19.01
 Produkttyp: Invasiv inaktiv OPS: 5-824.2
 Produktart / Funktion: mech komplex Kosten-Schlüssel: 1052
 Relevante Bauteile: Met/Kunst/Ker Referenz-Unternehmen:
 Haltbarkeit: 10 Jahre Kalkulationsjahr: 2006
 Temp.-Empfindlichkeit: Umgebungstemperat Kalkulationsbasis:
 GMDN-Code: 33711 Marktpreis: € 1.100,00
 UMDNS-Code: 16-099 Operationspauschale: € 7.400,00
 EU-Klasse: III

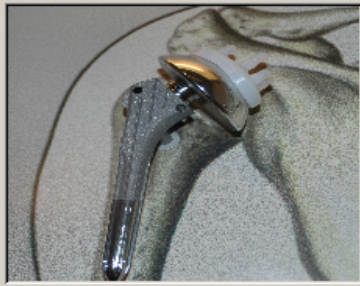
Risiko-Index (RI-P): 1,0

Berechnung Risikoindex:
 Berechnen Kurzzeit:
 Langzeit:
 Bewertetes Risiko: 6
 Korrekturfaktor: 1
 Eskalationsindex: 1
 Index berechnen RI-P: 1,0
 Korrektur durch:
 Datum:
 Kommentar:

Risiko-Profil:

	Kurzzeit (< 30 Tage nach Eingriff)	Langzeit
Technischer Mangel:	Totalausfall	Totalausfall
Medizinische Folge:	GS kurz	GS kurz
Beschreibung:	Schulterfunktionsstörungen	Gelenksteife
Häufigkeit:	selten	selten

Datenblatt duplizieren



45.000 Produkte



450 Produkte in MCheck



45 Produktgruppen

Praxisbezogene Kalkulationsbasis

Risiko-Management Haftpflicht

Beispiel Pharma – PCheck®

- Medikamentenbewertung
 - Hauptumsatzträger
 - Region USA/CND
 - Hohes Risikopotential

- PCheck® - Datenbasis
 - 7.759 erfasste und bewertete Wirkstoffe
 - 1.600 Marktbeobachtungen
 - Schäden und Vorkommnisse

- Risikodialog mit den Kunden
 - Pipeline
 - Pharmakovigilanz

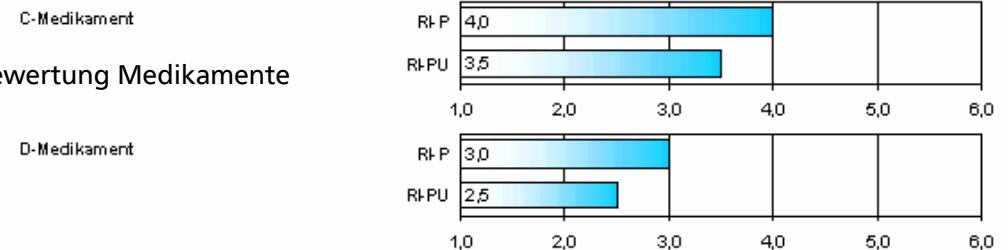
Eingabemaske
Medikament

The screenshot shows the 'Eingabemaske Medikament' interface. At the top, it displays ID (11554), MEID (2), Datenstand (07.01.2009), and UNID (5). The 'Handelsnamen' section has three input fields, with the first containing 'B-Medikament'. The 'Internationaler Freiname' field also contains 'B-Medikament'. The 'Liste der Wirkstoffe' table has one entry: WSID 3454, Name Apomorphin, ATC Code G04BE07, RI 6.0, and Esk. 6.0. To the right, 'Risikogruppe' is 6.0, 'RI-P' is 6.0, and 'RI-PU' is 6.0. The 'Charakteristika' section includes 'Indikationsgebiet' (Mittel gegen Harnwegserkrankungen / Erektile Dysfunktion), 'Medikament-Typ' (First-in-class' Arzneimittel), and 'Missbrauchspotential' (Ja). The 'Umsatz' section shows 'Gesamt' at 550.000 € and 'USA/CND' at 300.000 €. The 'Datum erste Markteinführung' section shows 'ROW' as 01.01.1970 and 'USA/CND' as 01.01.1985.

Medikament Übersicht

MEID	Handelsname(n)	ATC	RI-P	RI-PU	Versichert	Umsatz Gesamt €	Escalation Med.	WStoff.
2	B-Medikament	G04BE07	6,0	6,0	<input type="checkbox"/>	550.000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	C-Medikament	C02LX01	4,0	3,5	<input checked="" type="checkbox"/>	200.000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	D-Medikament	S01AX05	3,0	2,5	<input checked="" type="checkbox"/>	350.000	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Bewertung Medikamente



Risiko-Management Haftpflicht

Beispiel Pharma – PCheck®

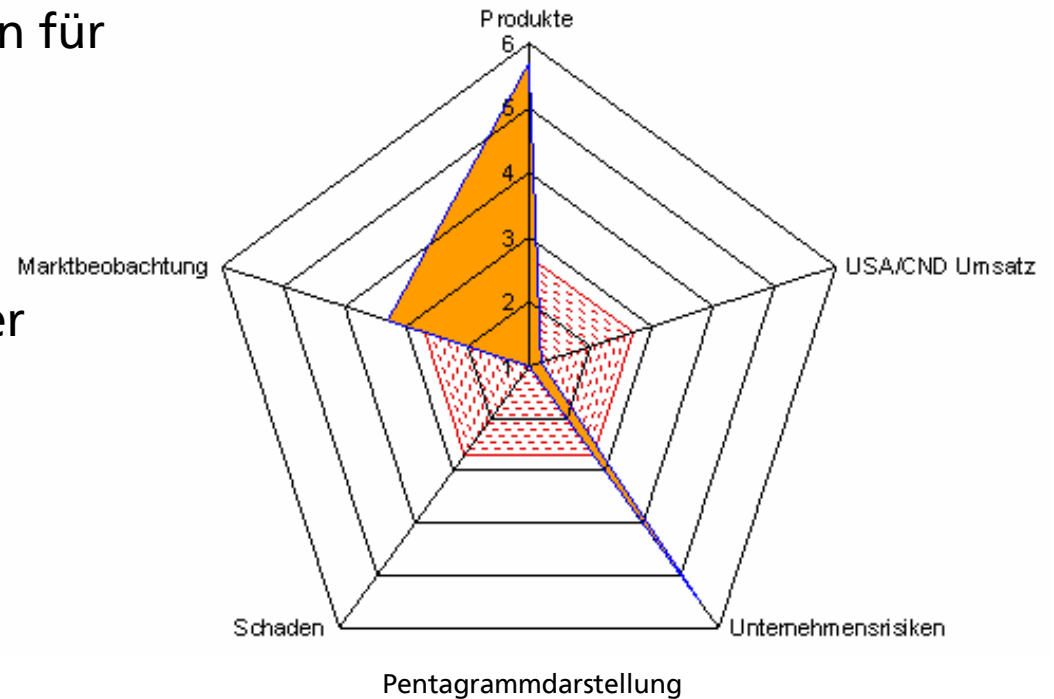
- Auswertung der Hauptkennzahlen für jeden Kunden und jedes Renewal
- Risikohistorie für jeden Kunden
- Benchmarkvergleich verschiedener Kunden

Risikoparameter	
Basiswert	2,7
Produkte	5,7
USA/CND Umsatz	1,2
Unternehmensrisiken	5,5
Schaden	1,0
Marktbeobachtung	3,3
Risikoindex Benchmark	3,6

Kennzahlensystem

≤ 2,5 ≤ 4,5 > 4,5

Grenzwerte



Risiko-Management Haftpflicht

Beispiel Pharma – PCheck®

- Kumulkontrolle über das gesamte versicherte Unternehmens- und Produktportefolio „auf Knopfdruck“
- Vielfältige Selektionskriterien
 - Wirkstoffe
 - Wirkstoffgruppen
 - Regionen (USA/CND)
 - Unternehmen
- Informationssystem zur Portefeuillesteuerung und Frühwarnung

Berichtsspez. Kriterien

Handelsname	
Wirkstoffname	*Ondansetron*
ATC	
Trigger	

Auswahl Kumulkriterien

Wirkstoffname	ATC	Deckung €	HG-I-Kapazität €	Trigger
Ondansetron	A04AA01	500.000.000	240.000.000	claims made
Ondansetron	A04AA01	30.000.000	18.750.000	claims made
Ondansetron	A04AA01	21.129.189	13.205.743	claims made
Ondansetron	A04AA01	25.000.000	5.000.000	claims made
Ondansetron	A04AA01	65.000.000	37.498.499	claims made
Kumulbericht		641.129.189	314.454.242	

Risiko-Management Haftpflicht

Beispiel Pharma – PCheck®

Betrachtung ex ante:

- 7.759 bewertete Wirkstoffe
- 519 Wirkstoffe RI > 5,5
- 59 Wirkstoffe unter besonderer Beobachtung

Betrachtung ex post:

- 1.750 aktive Marktbeobachtungen
- 639 Marktbeobachtungen „rote“ Eskalation in
- 36 Wirkstoffgruppen
- Ereignisse bei den Kunden
- eigene Schäden

PCheck® Wirkstoffliste

ATC	Name	Neu	RI	
L04AA17	Adalimumab	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
A14A000	ANABOLE STEROIDE	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
A140000	ANABOLIKA ZUR SYSTEMISCHEN ANWENDUNG	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
A14B000	ANDERE ANABOLIKA	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
A14AA00	Androstan-Derivate	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
A14AA01	Androstanolon	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
B02AB01	Aprotinin	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
M01AE06	Benoxaprofen	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
P01AA01	Broxychinolin	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
N04BC06	Cabergolin	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
M01AH01	Celecoxib	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>
P01AA04	Chlorquinaldol	<input type="checkbox"/>	6,0	<input checked="" type="checkbox"/>

Risiko-Management Haftpflicht

Beispiel Pharma – PCheck®

Alle Underwriting-Vorgänge – Neukunden, Renewals, neue Produkte – unterliegen einem Prozess:

Risikoanalyse

- Individuelle Risikobetrachtung
- „Signal“ aus PCheck®:
 - Risikoindex
 - Marktbeobachtung
- Expertenbewertung
- Risikodialog

Versicherungstechnische Umsetzung

- Mitversicherung
- Bedingungseinschränkungen
- Räumlicher Geltungsbereich
- Vollausschluss

