

# CIRS und Risikomanagement in kleineren Einrichtungen

Martin Leo

St. Elisabeth – Krankenhaus

Köln - Hohenlind

# St. Elisabeth Krankenhaus Hohenlind

434 Betten

9 Abteilungen

16 OP's

Über 1000 Mitarbeiter

# Martin Leo

\* 1955 in Köln

Seit 1983 als Anästhesist im St. Elisabeth – Krankenhaus  
Köln – Hohenlind

Seit mehr als 25 Jahren in der MAV

Seit etwa 20 Jahren Arbeitssicherheitsbeauftragter und  
Mitglied im ASA

2007 Ausbildung zum Risikomanager beim DKI

Seitdem CIRS-

Beauftragter/Patientenrisikomanagement

# Kirchliche Krankenhäuser

Kleine bis mittelgroße Krankenhäuser

Zusammenschlüsse zu größeren Gruppen



# GEGENÜBERSTELLUNG

## UNIVERSITÄTSKLINIK

Komplizierte Struktur

Unübersichtliche

Machtstrukturen

Viele verschiedene Personen

Gremienentscheidungen

Amt und Funktion > Person

Viele unbekannte Personen

## KLEINES KRANKENHAUS

Einfachere Struktur

Machtverhältnisse meist klar  
und personenbezogen

Wenige Hauptakteure

Meist Einzelentscheider

Amt und Funktion < Person

Jeder kennt jeden

**WASCH MICH,**

**ABER MACH MICH NICHT NASS**

# C I R S

**ohne Sicherheitskultur ?!**

**Wat nix koss,**

**dat es nix!**

**R. I. P.**

**C I R S**



Anstreben flacher Hierarchien,  
Beteiligung an  
wirtschaftlich bedeutsamen Entscheidungen,  
Erkennen existentieller Risiken

# Des Pudels Kern

- Personen statt Ämter,
- Ämterhäufung,
- billig, ja! aber nicht zum Nulltarif,
- Möglichst wenig personalintensiv,
- Mut, in der Diaspora klein zu beginnen,
- die steile Hierarchie nutzen, Machtbereiche schonen,
- gedankliche, inhaltliche Nähe mit Überschneidungen zum Arbeitsschutz
- Struktur zur Exekutive
- Mitnahme der Arbeitnehmerinteressenvertretung

# Übliche Bedingungen

direkte Unterstellung unter den Geschäftsführer,

Gesicherte Kooperation und Einverständnis der  
Abteilungsleiter

Beschluss der allmählichen Beteiligung aller  
Abteilungen

# ABER

Keine eigene Handlungskompetenz!

# Jährliche Kosten für das CIRS

20% meiner Stelle mit Arbeitgeberanteil etwa	20.000,-€
8 Sitzungen mit etwa 10 hochrangigen Mitarbeitern á 1h	03.000,-€
Einweisungen für ca 150 Mitarbeiter pro Jahr á 1h während derer Arbeitszeit	04.000,-€
Sachmittel Aus- und Fortbildung etc.	03.000,-€
Summe	<hr/> 30.000,-€

# Qualitäten

Gute Kenntnisse in allen Abteilungen und medizinischen Bereichen

Einblick ins Medizingeschäft

Geschulter und geübter Blick für versteckte Risiken

Vertrauensperson für die Mitarbeiter mit bekannter Integrität

Im Umgang mit dem Dienstgeber geübt

# ASA als effektives Exekutivgremium auch für das CIRS

Als regelmäßig tagendes Gremium schon  
vorhanden

Geschäftsführung und alle verantwortlichen und  
ausführenden Gruppen anwesend

Exakte Festlegung und Protokollierung aller  
Entscheidungen

Zuverlässige Wiedervorlage bis zur definitiven  
Abarbeitung

# Anforderungen an den Risikomanager oder CIRS - Beauftragten

Verzicht auf eigenes Machtpotential

Zuverlässigkeit

Diskretion

Achtungsvoller Umgang mit jeder Meldung

Weitergabe, aber nicht Ablehnung fehlgeleiteter  
Meldungen an die zuständigen Stellen

Weite Auslegung des Auftrages

Interessante und kurzweilige Einweisungen

# Vorsicht!

bei

„Tue Gutes und rede darüber!“

# Der Chef hat immer recht!

Manchmal muss man sich damit begnügen, dass die Geschäftsführung für ein nicht beseitigtes Risiko die Verantwortung übernimmt und damit alle anderen, nachgeordneten Mitarbeiter aus der Verantwortung genommen sind, einschließlich des Risikomanagers selbst.

# Stufenweise Ausbreitung

Gönnen Sie dem CIRS einen Sandkasten, bevor sie es über die ganze Einrichtung ausbreiten.

# C I R S

> 450 Meldungen in 7 Jahren

# 3 x 3 Bewertungssystem

Anzunehmender		Eintrittswahr-	Chance für
	x		x
Schaden		scheinlichkeit	rechtzeitige Entdeckung

---

leicht = 1

mittel = 2

Schwer = 3

gering = 1

mittel = 2

hoch = 3

hoch = 1

mittel = 2

gering = 3

# Gefahrenstufen

- I: 27 Punkte
- II: 18 Punkte, dabei 3 Punkte für mögliche Schadensschwere
- III: 18 Punkte, dabei 2 Punkte für mögliche Schadensschwere
- IV: 12 Punkte oder weniger, dabei 3 Punkte für mögliche Schadensschwere
- V: 12 Punkte oder weniger, dabei 1 oder 2 Punkte für mögliche Schadensschwere

# TAKE HOME MESSAGE

CIRS als Beginn des Risikomanagements in kleinen Häusern  
wagen.

Reduktion auf eine Person mit besonderen Qualitäten in der  
Vita.

Bereitstellung einer angemessenen Freistellung.

Gute Ausbildung und Internetzugang.

Nutzung einer etablierten Exekutivstruktur, Beispiel ASA.

Einbindung von Betriebsrat oder MAV.

Und natürlich:

**Teilnahme an Veranstaltungen wie dieser!**

**VIELEN DANK  
FÜR  
IHRE AUFMERKSAMKEIT!**