



**Klinikum Osnabrück GmbH**

**Umsetzung des Risikomanagements**

**Patienten-Empowerment**

**Patientensicherheit: Ein niederschwelliges Angebot**

**Diskussion**

## Klinikum Osnabrück GmbH

**Umsetzung des Risikomanagements**

**Patienten-Empowerment**

**Patientensicherheit: Ein niederschwelliges Angebot**

**Diskussion**

# Unser Haus

---

- **Maximalversorger mit 740 Betten**
- **Akademisches Lehrkrankenhaus der Westfälischen Wilhelms-Universität**
- **3.160 Mitarbeitende**
- **> 35 Fachbereiche und Funktionsabteilungen**
- **Jährlich ca. 34.500 stationäre und 75.000 ambulante Behandlungen**
- **„Green Hospital“**
- **Investitionsvolumen 2022 = 23,8 Mio. Euro**

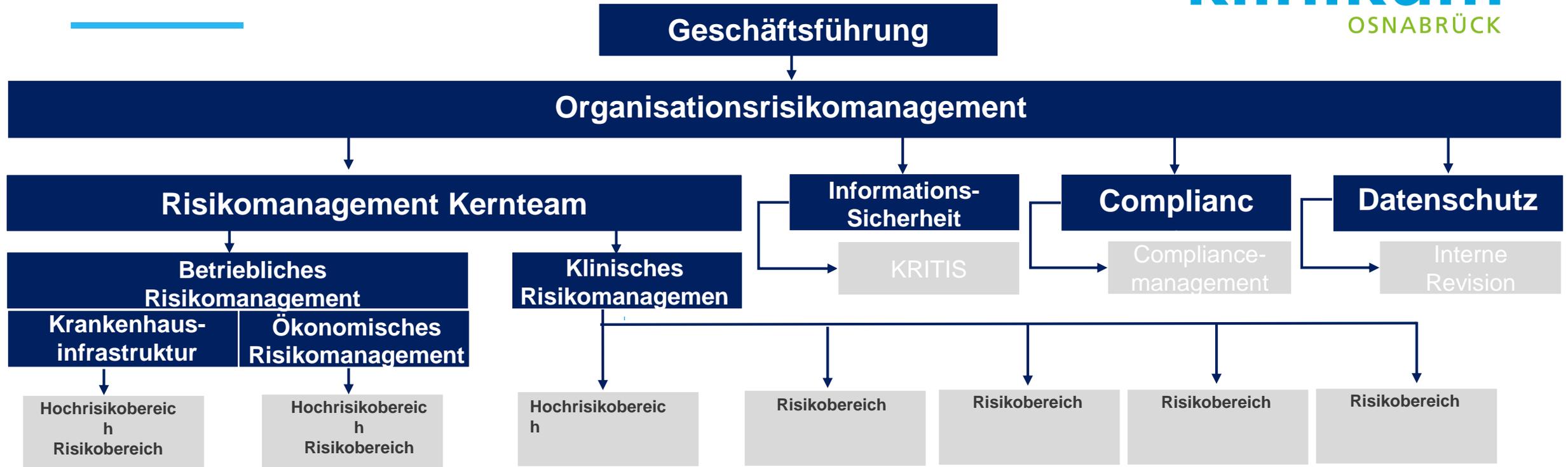
**Klinikum Osnabrück GmbH**

**Umsetzung des Risikomanagements**

**Patienten-Empowerment**

**Patientensicherheit: Ein niederschwelliges Angebot**

**Diskussion**



## Status

- **Aufbaustruktur; Kommunikationswege; Diskussionsplattform; Berichtswesen**
- **Informationsgewinnung und FMEA**
- **Mitsprache Mittwoch für alle Mitarbeitenden**
- **Patientensicherheitsplan (Projekt Magnetkrankenhaus)**

**Wissen gibt Sicherheit und  
fördert die Akzeptanz notwendiger Maßnahmen!**

### **Patienten-Empowerment**

- Rapid Recovery Programm des Osnabrücker Zentrums für muskuloskeletale Chirurgie (OZMC)
- Infotag „Sicherheit rund um Ihre OP“

# Rapid Recovery Programm

---

- Seit 2016 eigene Station für Endoprothesenpatienten nach skandinavischem Vorbild
- Spezielles prä-operatives Schulungsprogramm für Patienten
- Mitwirkung von Operateuren, Anästhesisten, Pflegekräften, Physiotherapeuten, Sozialarbeitern ...





Vor der Operation

- Patientenschulung
- Protokolle
- Aufklärung



Während der Operation

- Chirurgischer Eingriff
- Anästhesie / Schmerzmittel



Nach der Operation

- Physiotherapie / Mobilisation
- Evaluation
- Kommunikation





# Keimreduktion durch präoperative Waschung

---

- Waschset zur Reduktion der präoperativen Keimlast
- Nachgewiesene Reduktion des Infektrisikos von > 10%!  
Empfehlung des Robert- Koch- Institutes!



# Senkung des Infektionsrisikos

Dok.-Nr: 15607	Version 1.0 15.11.2022	<b>Patientenfragebogen präoperativ Formular Hochformat</b>	<b>IHR klinikum</b> <small>OSNABRÜCK</small>
Patientenklebchen			
Sehr geehrte/r Herr/Frau _____!			
Bei Ihnen ist am __/__/____ folgende Operation geplant _____.			
Für einen optimalen Erfolg der Operation ist es notwendig, dass Sie sich <b>VOR</b> der Operation in einem möglichst guten Zustand befinden.			
Wir bitten Sie daher, uns folgende Informationen zum Erstgespräch mitzubringen:			
Nr.	Zielwert	Befund <small>(bitte vom Hausarzt auszufüllen)</small>	Maßnahme
1.	HB-A1c	≤7 (ggf. 8)	Optimierung der Stoffwechsellage
2.	Hb-Wert	♂ ≥ 13g/dl ♀ ≥ 12g/dl	Ggf. Eisensubstitution
3.	Zahnstatus	Keine floride Entzündung	Ggf. Sanierung präoperativ
4.	Ernährungsstatus	<input type="checkbox"/> Mangelernährung <input type="checkbox"/> ungewollte Gewichtsabnahme in den letzten 3 Monaten <input type="checkbox"/> Adipositas <input type="checkbox"/> unauffällig	Ggf. Ernährungsberatung
5.	Hinweis auf Infektion außerhalb des OP-Gebietes?	Kein Hinweis auf akute oder chronische Entzündung	Ggf. präoperative Sanierung
6.	Immunologischer Status	<input type="checkbox"/> Chemotherapie <input type="checkbox"/> dauerhafte Steroidtherapie >7,5mg Prednisolon-äquivalent <input type="checkbox"/> DMARDs/Biologika (Antirheumatische Therapie) <input type="checkbox"/> .....	Bitte Medikamentenplan mitbringen
Vielen Dank			
Ihr OP-Team vom Osnabrücker Zentrum für muskuloskeletale Chirurgie			
Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Sekretariat des OZMC unter 0541/405-6201			

## ...durch Optimierung des gesundheitlichen Status bei elektiven Patienten

- Blutarmut? → Patient-blood-management
- Infektoci? Ggf. Zahnsanierung präoperativ
- Hinweis auf Mangel-/Fehlernährung?
- Immunologischer Status?



# Infotag für Patienten „Sicherheit rund um Ihre OP“

- Jährliche Aktionstage der Krankenhaushygiene im Rahmen der „Aktion Saubere Hände“
- 2023 erstmals gemeinsame Veranstaltung Hygiene und Risikomanagement/Patientensicherheit



## INFOTAG FÜR PATIENTEN



### Sicherheit rund um Ihre OP

Freitag, 05.05.2023, 10-15 Uhr

Foyer, Ebene 1



- › Die Abteilungen Krankenhaushygiene und Risikomanagement/Patientensicherheit informieren
- › 5 Momente der Händedesinfektion
- › Surgical Safety List (Patientensicherheitscheckliste)
- › Zählkontrolle im OP
- › Team-Time out
- › Präoperative Waschung

# Infotag für Patienten „Sicherheit rund um Ihre OP“



# Infotag für Patienten „Sicherheit rund um Ihre OP“

**JEDER TUPFER ZÄHLT! JEDER TUPFER ZÄHLT! JEDER TUPFER ZÄHLT!**



**Präoperative Zählkontrollen**   **Intraoperative Zählkontrollen**   **Postoperative Zählkontrollen**

**Sicherheit braucht Zeit und Ruhe.**

**Zählkontrolle ist Teamarbeit.**

**Der Operateur trägt die Letztverantwortung.**

**Stopp bei Unklarheiten.**

**Dokumentation schützt und unterstützt.**



**AKTIONSBÜNDNIS  
PATIENTENSICHERHEIT**

## Schütze deine Patient\*innen

Infektionsprävention bei der chirurgischen Pflege und Behandlung



**Aufnahme in die Klinik**  
▲ Risiko durch die Übertragung von Krankheitserregern

**Peripherer Venenkatheter / Blasenkatheter**  
▲ Risiko katheterassoziierter Infektionen

**Im Operationssaal**  
▲ Risiko postoperativer Wundinfektionen (SSI)

**Überwachung nach der Operation**  
■ Entfernung des peripheren Venenkatheters / Blasenkatheters  
▲ Risiko katheterassoziierter Infektionen

**Übernahme auf Station**  
■ Postoperativer Wechsel des Wundverbandes  
▲ Risiko einer Wundinfektion

**Sichere Entlassung**  
Händedesinfektion unterstützt die sichere chirurgische Versorgung

Mehr Informationen unter [www.aktion-sauberehaende.de](http://www.aktion-sauberehaende.de)

**Aktion Saubere Hände**



**Klinikum Osnabrück GmbH**

**Umsetzung des Risikomanagements**

**Patienten-Empowerment**

**Patientensicherheit: Ein niederschwelliges Angebot**

**Diskussion**

Risikomanagement:

Ein „niederschwelliges Angebot“

---

## **Nutzung der Aufbaustruktur Onkologisches Zentrum am Klinikum Osnabrück**

### **Testpilot Prostatakrebszentrum Osnabrück**

- Installation eines Patientensicherheitsmanager
- Patientensicherheitsfahrplan für unsere Patienten
- Persönliches Gespräch im Rahmen der Patientensicherheit vor der Therapie
- Entlassungsgespräch mit Feedbackbogen
- Lessons Learned

**Nach erfolgreicher Evaluation Übertragung auf das Kopf-Hals-Tumor- und das Neuroonkologische Zentrum**

**Ziel: Übertragung auf das gesamte Onkologische Zentrum bis zum Sommer 2024**

**Klinikum Osnabrück GmbH**

**Umsetzung des Risikomanagements**

**Patienten-Empowerment**

**Patientensicherheit: Ein niederschwelliges Angebot**

**Diskussion**

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

---