

Patientenpartizipation bei der Patientensicherheit der MHH

Externes Berichtssystem für mehr Patientensicherheit



Welttag der
Patientensicherheit
17. September
Mach dich stark.

EBmP



Patient Safety

MHH

Medizinische Hochschule
Hannover

WHO Welttag der Patientensicherheit 2023



Welttag der Patientensicherheit

17. September 2023

Meldung von RISIKEN oder FEHLER oder BEINAHE ZWISCHENFALL



BERICHT UND LERNSYSTEM FEHLERMELDESYSTEM

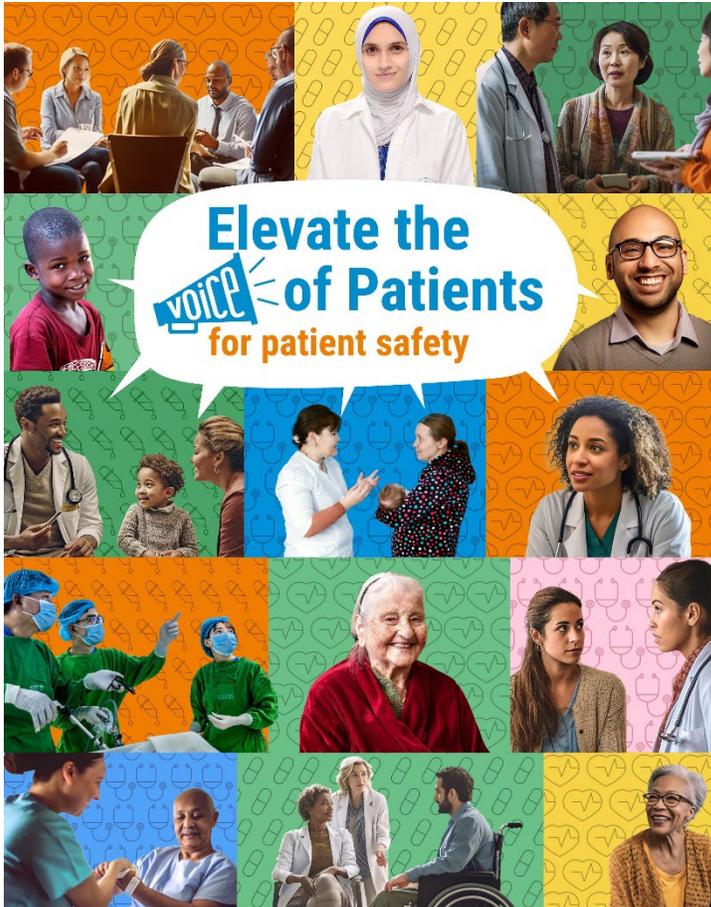


Seit 2000 in der MHH erfolgreich implementiert
Erstes Fehlermeldesystem in Deutschland für Mitarbeitende im Krankenhaus
Schrittweise Implementierung bis zur flächendeckenden Etablierung
Insgesamt sind ca.14.000 Meldungen eingegangen



Umgang mit Risiken, Gefahren, Fehler, Beinahe-Zwischenfällen .
Freiwillige, anonyme,
sanktionsfreie Meldung in das Fehlermeldesystem (3Be-System)
Bearbeitung findet zentral und dezentral im Rahmen von Maßnahmen und Projekten statt
Keine Bewertung der Meldungen
Zwei Wege der Behebung

Externes Berichtssystem für mehr Patientensicherheit EBmP



aktiven Beteiligung von Patienten und ihren Familien

Einbindung von Führungskräften im Gesundheitswesen, in die Bemühungen, Patienten und Familien in die Richtlinien und Praktiken für eine sichere Gesundheitsversorgung einzubeziehen

Befähigen Sie Patienten und Familien, sich aktiv an der Verbesserung der Sicherheit der Gesundheitsversorgung zu beteiligen

Befürworten Sie dringende Maßnahmen zur Einbeziehung von Patienten und Angehörigen,



EBmP

QR CODE für

MEHR PATIENTENSICHERHEIT



EBmP – Formular = Berichten

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Ihre Stimme wird gehört: Um eine bestmögliche Versorgung gewährleisten zu können, ist es uns wichtig, potenzielle Risiken und Fehlerquellen frühzeitig zu erkennen und zu minimieren.

Ihre Berichte sind ein wichtiger Beitrag, um unsere Einrichtung sicherer und effizienter zu gestalten.

Unabhängig von diesem Bericht, bei akuten Situationen, müssen Sie umgehend die Mitarbeitenden vor Ort informieren damit sofort Maßnahmen ergriffen werden.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Bereitschaft aktiv zur Sicherheit unserer Dienstleistungen beizutragen.

Die Patientensicherheit steht für uns an erster Stelle.

Ihre Patientensicherheitsbeauftragten der MHH

1 Einwilligung Datenschutz	2 Berichtsformular
-------------------------------	-----------------------

Einwilligungserklärung nach DSGVO

Ich, erkläre mich hiermit freiwillig und ausdrücklich damit einverstanden, dass die Stabsstelle Medizinische Prozess und Patientensicherheit der Medizinischen Hochschule Hannover, meine personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und allen relevanten Datenschutzgesetzen verarbeitet und nutzt.

Ich bin darüber informiert worden, dass die erhobenen Daten: Mein Name, Kontaktdaten (einschließlich E-Mail-Adresse / Telefonnummer), die Informationen aus diesem Formular sowie die Dateien, die ich über dieses Formular versende für folgende Zwecke verwendet werden:

Dokumentation des Berichtes, Verifizierung des Inhaltes, Kontaktaufnahme und Rückfragen bzgl. der Mitteilung zu ermöglichen sowie für die Aufklärung des zugrundeliegenden Sachverhalts des Berichtes genutzt werden, um die Patientensicherheit zu verbessern.

Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich/elektronisch gegenüber Patientensicherheit@mh-hannover widerrufen kann, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird.

Mir ist bekannt, dass meine Daten vertraulich behandelt werden und nur nach meiner Zustimmung an berechtigte Mitarbeiter weitergegeben werden, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigt werden.

[Datenschutzerklärung der Medizinischen Hochschule Hannover](#)

Ich stimme der, Einwilligungserklärung nach DSGVO, zu. *

Ich bestätige, dass ich die Datenschutzerklärung der Medizinischen Hochschule Hannover gelesen habe und mit den darin beschriebenen Verarbeitungspraktiken einverstanden bin. *

Ich stimme zu, dass meine Daten an andere MHH interne Abteilungen weitergeleitet werden dürfen.

Weiter

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Ihre Stimme wird gehört: Um eine bestmögliche Versorgung gewährleisten zu können, ist es uns wichtig, potenzielle Risiken und Fehlerquellen frühzeitig zu erkennen und zu minimieren.

Ihre Berichte sind ein wichtiger Beitrag, um unsere Einrichtung sicherer und effizienter zu gestalten.

Unabhängig von diesem Bericht, bei akuten Situationen, müssen Sie umgehend die Mitarbeitenden vor Ort informieren damit sofort Maßnahmen ergriffen werden.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Bereitschaft aktiv zur Sicherheit unserer Dienstleistungen beizutragen.

Die Patientensicherheit steht für uns an erster Stelle.

Ihre Patientensicherheitsbeauftragten der MHH

✓ Einwilligung Datenschutz	2 Berichtsformular
-------------------------------	-----------------------

> Ihre Daten

> Kontaktdaten

> Berichten

> Weitere Informationen

Zurück

Senden

patientensicherheit@mh-hannover.de

EBmP – Formular = Berichten

MHH eigene Entwicklung: Methode und Programmierung im Haus

Bericht ist für Patient:Innen, Angehörige und Besucher

Meldung ist vertraulich, nicht anonym für uns, aber für die Weiterleitung möglich

Meldende kann eine **Rückmeldung** erhalten

Meldende kann **Dokumente und Bilder** anhängen

Der **Zugang** zu diesem Berichtssystem ist nur möglich, wenn der Meldende in der MHH war oder ist

Es ist ein **Mobiltelefon** notwendig

Für alle Fälle steht auch eine Mailadresse im Formular

▼ Ihre Daten

S

▼ Kontaktdaten

A

S

▼ Berichten

W:

F

V

Bil

E

Ich mö

Ja

▼ Weitere Informationen

Wo ist es passiert?

Wann ist es passiert?

Was ist vermutlich die Ursache?

Vorschläge/Bemerkungen zur Verbesserung der Patientensicherheit

Zurück

Senden

patientensicherheit@mh-hannover.de

dann Bearbeitung und zu Letzt Behebung



EXTERNES BERICHTSSYSTEM FÜR MEHR PATIENTENSICHERHEIT (EBmP)

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Ihre Stimme wird gehört: Um eine bestmögliche Versorgung gewährleisten zu können, ist es uns wichtig, potenzielle Risiken und Fehlerquellen frühzeitig zu erkennen und zu minimieren.

Ihre Berichte sind ein wichtiger Beitrag, um unsere Einrichtung sicherer und effizienter zu gestalten.

Wir möchten Sie ermutigen, uns Gefährdungen, etwaige Fehler, Zwischenfälle oder positive Erfahrungen, bezüglich der Patientensicherheit, im nachfolgenden Formular mitzuteilen. Dieses trägt dazu bei, dass wir potenzielle Risiken frühzeitig erkennen, um Maßnahmen zur Vermeidung ähnlicher Vorfälle ergreifen zu können.

Unabhängig von diesem Bericht, bei akuten Situationen, müssen Sie umgehend die Mitarbeitenden vor Ort informieren damit sofort Maßnahmen ergriffen werden.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Bereitschaft aktiv zur Sicherheit unserer Dienstleistungen beizutragen.

Die Patientensicherheit steht für uns an erster Stelle.

QR CODE für MEHR PATIENTENSICHERHEIT

Das Formular finden Sie unter diesem QR Code.
Bitte mit Ihrem Mobiltelefon diesen scannen,
danach Webseite / Browser öffnen.



Anmerkung: Unabhängig Ihres Berichtes bzgl. der Patientensicherheit, bei Unzufriedenheit mit unserer Leistung nutzen Sie bitte das vorgesehene Papierformular oder senden Sie eine Mail an Beschwerdemanagement@mh-hannover.de. Es ist auch möglich die Patientenfürsprechende als neutrale Stelle, persönlich oder per Telefon zu kontaktieren.

*"erstens nicht schaden, zweitens vorsichtig sein, drittens heilen". Hippokrates von Kos * ca. 460 v. Chr.*

Externes Berichtssystem für mehr



Patientensicherheit

Externes Berichtssystem für mehr



Patientensicherheit



Externes Berichtssystem für mehr



Patientensicherheit

Unser Ziel ist es den Patientinnen und Patienten eine Stimme zu geben und eine Sicherheitskultur der Offenheit und des Lernens zu fördern.



**Patient
Safety**



Patientenpartizipation bei der Patientensicherheit der MHH

Externes Berichtssystem für **m**ehr **P**atientensicherheit

EBmP

MUCHAS GRACIAS!



Welttag der
Patientensicherheit
17. September
Mach dich stark.



MHH

Medizinische Hochschule
Hannover