

Patientensicherheit – Aktueller Stand 2025

Medizinische Hochschule Hannover

Donnerstag, den 11. Sept. 2025

Digitale Patientenaufklärung – sicher, digital, wirksam?



Einleitung und Projektbeschreibung



Projektantrag → Förderung durch KHZG

- » Zentraler Bestandteil der Digitalstrategie der MHH
- » Implementierung von E-ConsentPro mobile (ECPm)



Rollout von ECPm in vier Kliniken abgeschlossen

- » Kennzahlen und Projektziele ausgewertet
- » Mitarbeiter- und Patientenbefragungen evaluiert

Integration vom ECPm in das bestehende KIS bzw. in die Dokumentationssysteme der MHH

Ziele

ECPm

Mindestens 80% der Aufklärungen sollen mit ECPm im Pilotbereich stattfinden

Messung der Akzeptanz im Umgang mit der mobilen Hardware der Patienten und Mitarbeitern

Reduktion der Prozessschritte bzw. Aufwand im Prozess für die Nutzer oder Patienten (Kosten und Zeit)

(Durchführung, Vollständigkeit, Verfügbarkeit in der Fläche und Zeit)

Sicherer Prozess mit ECPm / Haftungsreduktion für die MHH

Auswahlkriterien der Pilotabteilungen

Patientenaufkommen in der Klinik

Optimierung von relevanten Prozesse

Motivation zur Digitalisierung

EDV-Affinität

- Anästhesiologie und Intensivmedizin
- Augenheilkunde
- Pneumologie und Infektiologie
- Kinderradiologie

Zusammengefasster Projektablauf

- ✓ Dezentrales Projektteam bilden
- ✓ Projektziele und nächste Schritte abstimmen
- ✓ IST-Analyse durchführen (Papier)
 - von der Indikation bis zur Archivierung
- ✓ SOLL-Prozess (Digital) beschreiben und an die Gegebenheiten anpassen
- ✓ Hardware- und WLAN-Analyse durchführen
- ✓ Einrichtung der Hard- und Software und Test
- ✓ Schulung der Mitarbeitenden
- √ "go-live"-Begleitung



Patientenbefragung

- Anonymer Papier-Fragebogen
- 15 geschlossene Fragen
- > 130 Patienten befragt
- ANE Prämedikations-ambulanz

Fazit - Patientenbefragung

- Akzeptanz der digitalen Aufklärung ist sehr hoch:
 - Fast 90% bevorzugen künftig die digitale Form.
- Bedienung verständlich: Fast alle fanden die Hinweise ausreichend (98,5%).
- Benutzerfreundlichkeit: Deutliche Verbesserung gegenüber Papier.
 - Die digitale Version erhält deutlich bessere Noten in Übersichtlichkeit und Handhabung.
- **Geringe Fehlerquote:** Nur wenige (< 5%) inhaltliche Probleme.
- Effizienter Ablauf: Fast 90% benötigen höchstens 10 Minuten

Gesamteinschätzung:

- digitale Patientenaufklärung wird sehr gut angenommen
- · überzeugt sowohl in Übersichtlichkeit als auch Handhabung

Mitarbeiterbefragung

- Anonymer digitaler Fragebogen
- 12 geschlossene und offene Fragen
- > 30 Mitarbeitende haben geantwortet

Mitarbeiterbefragung

Vorteile:

- Daten sind immer verfügbar und verlustsicher archiviert
 - Aufklärungsbogen sind digital vorhanden (OP-Einschleusung)
- Bessere Übersichtlichkeit und Nachvollziehbarkeit
- Speicherung im System, schnelles
 Nachschlagen, und für erneute Aufklärungen wieder nutzbar
 - Zeitersparnis bei Folgefällen
- Weniger Papierverbrauch (Nachhaltigkeit)

Nachteile:

- Digitale Freitexteingabe dauert länger als handschriftlich
- IT-Probleme können zum Rückfall auf Papier führen
 - iPads / Stifte nicht immer verfügbar oder genug geladen
 - WLAN instabil
- Dokumente müssen ggf. ausgedruckt werden (Patientenkopie, Versand an Betreuer)

Fazit - Mitarbeiterbefragung

- Die digitale Patientenaufklärung wird überwiegend positiv bewertet und als fortschrittliche Lösung wahrgenommen
- Zu den wesentlichen Vorteilen: direkte Archivierung, bessere Übersichtlichkeit, reduzierte Verlustwahrscheinlichkeit von Dokumenten
- Es sind kontinuierliche Verbesserungen in der technologischen Infrastruktur nötig, um die bestehenden Nachteile zu minimieren und die Effizienz weiter zu steigern.
 - Anpassung der Hardware und Zubehör
 - WLAN Projekt
 - Weitere Digitalisierung (Patientenkopie, Versand an den Betreuer)

Digitale Patientenaufklärung – sicher, digital, wirksam?

Ausblick



Erfolgreiche Projektumsetzung

» Projektziele erreicht

» Mitarbeiter- und Patientencompliance positiv

Integration vom ECPm in das bestehende KIS bzw. in die Dokumentationssysteme der MHH

Mindestens **80%** der Aufklärungen sollen mit ECPm im Pilotbereich stattfinden

Ziele

ECPm

Messung der **Akzeptanz** im Umgang mit der mobilen Hardware der Patienten und Mitarbeitern

Reduktion der Prozessschritte bzw. Aufwand im Prozess für die Nutzer oder Patienten (Kosten und Zeit)

Sicherer Prozess mit ECPm / Haftungsreduktion für die MHH (Durchführung, Vollständigkeit, Verfügbarkeit in der Fläche und Zeit)



Rollout in weitere Kliniken

- » Ausweitung der digitalen Patientenaufklärung
- » Pilotierung E-ConsentPro patient
 - Anamnese und Aufklärungsinhalte losgelöst von Ort und Zeit



VIELEN DANK! Haben Sie Fragen?

Digitale Patientenaufklärung – sicher, digital, wirksam?

