

**Programm Qualitätsmanagement-Workshop  
„Nichts in der Geschichte ist beständiger als der Wandel“  
vom 02.11. – 03.11.2023**

**Donnerstag, 02.11.2023**

**Wie es ist... Qualitätsmanagement und -sicherung in Einrichtungen der  
Rehabilitation und Vorsorge**

09:30 – 10:00 Uhr

Ankunft (für einen kleinen Imbiss ist gesorgt)

10:00 – 11:45 Uhr

**Begrüßung**

- **Aktuelle Entwicklungen von Regelwerken im Qualitätsmanagement**
- **Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)**

11:45 – 12:45 Uhr

Mittagessen in der Mensa der MHH

12:45 – 14:15 Uhr

- **Was die ISO 9001:2015 wirklich will**

14:15 – 14:30 Uhr

Kaffee- und Teepause

14:30 – 15:00 Uhr

- **Verfahrensabsprache Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) und Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR): Akkreditierung ist Segen oder Fluch?**

15:00 – 15:15 Uhr

Kaffee- und Teepause

15:15 – 16:45 Uhr

- **Fachlicher Austausch: Handbuch versus Individualität**

18:00 Uhr

Gemeinsames Abendessen auf Wunsch im Restaurant Ristorantino Trio

**Tagungsort:**

Medizinischen Hochschule Hannover – Gebäude K11 (Frauenklinik), Raum 3240

Carl-Neuberg-Str. 1, 30625 Hannover

Freitag, 03.11.2023

Wie es werden soll... Die Vision eines modernen und zeitgemäßen Zertifizierungsstandards für  
Rehabilitation und Vorsorge

09:00 – 10:30 Uhr

- **Nutzen von Standards, Normen und Zertifizierungen in Rehabilitation und Vorsorge**
- **Allgemeine und spezifische Anforderungen an Zertifizierungsstandards**

10:30 – 10:45 Uhr

Kaffee- und Teepause

10:45 – 12:15 Uhr

- **Prozessoptimierung und die Reduzierung von Haftungsrisiken in Rehabilitation und Vorsorge**
- **Vision des modernen und zeitgemäßen Standards für Rehabilitation und Vorsorge**

12:15 – 13:00 Uhr

Mittagessen in der Mensa der MHH

13:00 – 14:00 Uhr

- **Was wünschen sich Kliniken von der idealen Zertifizierungsnorm**
- **Verabschiedung**

**Tagungsort:**

Medizinischen Hochschule Hannover – Gebäude K11 (Frauenklinik), Raum 3242

Carl-Neuberg-Str. 1, 30625 Hannover