

Auskunft am Telefon

Aus Gründen der Schweigepflicht dürfen wir am **Telefon keine Auskünfte erteilen**. Gerne vereinbaren wir einen Termin, damit wir Fragen persönlich beantworten können.

Besuchszeiten

Unsere Besuchszeiten sind von **10 bis 21 Uhr**. Auch außerhalb der Besuchszeiten können in Sonderfällen nach vorheriger Absprache Besuche erfolgen.

Verlegung und Entlassung

Die Organisation der Verlegung in eine passende Rehabilitationsklinik übernimmt die Rehaberatung. Sollten Sie nach der Entlassung zuhause pflegerische Unterstützung benötigen oder eine stationäre Aufnahme in ein Pflegeheim gewünscht sein, unterstützt Sie der Sozialdienst. Besteht nach der Entlassung Bedarf an Hilfsmitteln (z.B. Rollatoren) berät Sie das Entlassungsmanagement.

Diese Dienste werden nach ärztlicher Verordnung aktiv. Bei Rückfragen oder Unklarheiten können Sie aber auch gerne selbst in Kontakt treten.

Sozialdienst: 0511 532-3154

0511 532-6272

Rehaberatung: 0511 532-4115

Entlassungsmanagement: 0511 532-2338

Feedback

Es liegt in unserem Interesse die Qualität unserer Arbeit kontinuierlich zu verbessern. Daher freuen wir uns über Ihre Rückmeldungen bzw. Anregungen, um Defizite zu erkennen, zu analysieren und ihnen entgegenzuwirken. Bitte sprechen Sie uns direkt zeitnah an. Als modernes Krankenhaus verfügt die MHH neben dem Qualitätsmanagement selbstverständlich auch über ein Beschwerdemanagement, an das Sie sich bei Bedarf wenden können.

Wir hoffen, dass Sie sich mit dieser Broschüre gut informiert fühlen. Sollten weitere Fragen bestehen, sprechen Sie uns gerne an. Gute Besserung wünscht das Team der Station 43.

Station 43/43c
Medizinische Hochschule Hannover
Carl-Neuberg Straße 1
30625 Hannover
Telefon: 0511 532-2331
www.mh-hannover.de

Bereichsleitung: Serbülent Horasan
(Gesundheits- und Krankenpflegerin,
Fachkraft für Leitungsaufgaben in der
Pflege)

Stationsleitung: Angelika Habenicht
(Gesundheits- und Krankenpflegerin,
Fachkraft für Leitungsaufgaben in der
Pflege)

Station 43



Patienteninformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Das Team der Station 43 begrüßt Sie recht herzlich auf der Station.

Diese Informationsbroschüre soll für Sie eine Orientierungshilfe sein und Ihnen einen kleinen Einblick in die Abläufe auf unserer Station vermitteln. Die Station 43 ist eine neurologische Station, auf der Patienten mit Schlaganfall, Morbus Parkinson, Epilepsie, Multiple Sklerose, Polyneuropathie, Meningitis und dem gesamten Spektrum neurologischer Erkrankungen betreut werden.

Die Station verfügt über 32 Betten, diese sind aufgeteilt in 2 Bereiche mit jeweils 16 Betten für die Schlaganfall-Akutstation (Stroke Unit) und 16 Betten auf der Normalstation. Beide Bereiche werden von einem eigenen Pflege- und Ärzteteam betreut. Beachten Sie bitte auch die Informationsbroschüren, welche in der Besucherecke ausliegen.

Eine Besonderheit unserer Station ist das Projekt der Modellstation. Ziel dieses Projektes ist es, den Auszubildenden während der Ausbildung eine professionelle Anleitung zu ermöglichen. Das bedeutet, dass auf unserer Station die Pflege und Versorgung der Patienten weitgehend selbstständig und eigenverantwortlich von Auszubildenden und dem Team gemeinsam übernommen werden. Die Auszubildenden werden während ihres praktischen Einsatzes von qualifizierten Mitarbeiter/-innen angeleitet und ihr Handeln überprüft. Die Auszubildenden sollen die Möglichkeit bekommen, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten in die Pflege mit einzubringen.

Unsere Aufgabe als Team ist es, für einen reibungslosen Ablauf zu sorgen, wobei Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung für uns von großer Bedeutung sind. Wir hoffen, dass Sie sich auf der Station 43 wohlfühlen werden und wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

Tagesablauf

Der folgende Tagesablauf soll einer Orientierung dienen, bitte haben Sie Verständnis, wenn es zu Abweichungen kommt.

6:00-6:45 Uhr	Schichtübergabe
Ab 7:00 Uhr	Rundgang durch die Zimmer, (Blutdruckkontrolle, Blutentnahmen, etc.)
Ab 7:30 Uhr	Pflegerische Versorgung
8:30-9:00 Uhr	Frühstück
9:00-10:30 Uhr	weitere pflegerische Versorgung (z.B. Mobilisation, Verbandswechsel, etc.)
10:30-12:00 Uhr	Visite (abhängig vom Zeitplan der Ärzte)
12:00-13:00 Uhr	Mittagessen
13:00-14:00 Uhr	Schichtübergabe
Ab 14:30 Uhr	Kafferrundgang mit weiterer pflegerischer Versorgung (Blutdruckkontrollen, etc.)
17:30-18:30 Uhr	Abendessen
18:30-20:00 Uhr	Rundgang durch die Zimmer, (Blutdruckkontrollen, pflegerische Versorgung, etc.)
20:00-21:00 Uhr	Schichtübergabe
Ab 21:00 Uhr	Nachrundgang

Während des ganzen Tages können Sie zu Untersuchungen abgerufen werden. Außerdem erfolgt je nach ärztlicher Verordnung Ergo- und Physiotherapie, sowie Logopädie. Auf die Terminvergabe haben wir leider keinen Einfluss.

Wartezeiten bei Aufnahme

Aufgrund von Verzögerungen bei der Entlassung/Verlegung von Patienten, kann es bedauerlicherweise aus folgenden Gründen zu Wartezeit kommen.
Notfälle
Fehlende Untersuchungsergebnisse von Entlassungspatienten
Zeitverschiebung durch Verlegungen in externe Kliniken
Etc.

Räumlichkeiten

Die Patientenzimmer sind größtenteils mit Dusche und WC ausgestattet. Darüber hinaus verfügt jeder Bettplatz über ein Chipkarten-Telefon. In den Zimmern sind ein Safe und ein Fernseher installiert, die ebenfalls mit der Chipkarte aktiviert werden. Die Chipkarten können Sie in der Ladenstraße gegenüber der Sparkasse an einem Automaten erwerben. Sprechen Sie uns an, wir helfen gerne.

Essen und Trinken

Sie haben die Möglichkeit anhand eines Essensplanes das Essen nach Ihren Wünschen zu bestellen. Sie können Ihre Essenswünsche für eine Woche auf dem Essensplan ankreuzen und beim Stationsteam abgeben. Wenn Sie es zur Zeit nicht selbstständig können, unterstützen wir Sie gerne.

Die Getränke sind in der Besucherecke gegenüber dem Stationszimmer vorrätig. Dort finden sie auch Kaffee, Tee und heißes Wasser. Bedienen Sie sich bitte selbst. Bitte haben Sie Verständnis, dass dieses Angebot ausschließlich für Sie als Patient bereitsteht.

Verlassen der Station

Da wir für Ihre Sicherheit mitverantwortlich sind, möchten wir sie bitten sich im **Stationszimmer An- und Abzumelden**, wenn Sie die Station für absehbare Zeit verlassen möchten. Sie können bei uns gerne **Ihre Handynummer hinterlegen**, so können wir Sie ggf. für anstehende Untersuchungen erreichen.